

Tecnologias Na Educação: As Contribuições Da Utilização De Tecnologias Da Comunicação E Informação (Tics) Para A Gestão Escolar

Teodoro Antunes Gomes Filho

Universidade Do Vale Do Rio Dos Sinos (Unisinos)

Flávia Regina Sousa Martins

Universidade Do Vale Do Rio Dos Sinos - Unisinos

José Leonardo Diniz De Melo Santos

Universidade Federal Rural De Pernambuco/Fundação Joaquim Nabuco

Rômulo Ferreira Dos Santos

Universidade De Brasília (Unb) - Campus Universitário Darcy Ribeiro, Asa Norte,

Everaldo Costa Santana

Universidade Federal Rural De Pernambuco

Andréia Severina Da Silva

Universidade Federal De Pernambuco - Ufpe

Cristiane Félix Da Silva Souto

Universidade Federal De Pernambuco - Caa

Sandra Pereira Almeida Lins

Faculdade De Teologia Integrada - Fatin

Alexandre Magno Teixeira Medeiros

Medicina Zarns Salvador (Instituto De Ensino Em Saude - Ies)

Irael Estumano Ribeiro

Universidade Europeia Do Atlântico

Marquinhos Hartwig Bichler

Unirv - Universidade De Rio Verde

Resumo:

O presente estudo investigou os desafios e potencialidades das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar, com o objetivo de fornecer subsídios teóricos e práticos para orientar a implementação eficaz dessas tecnologias no ambiente educacional. Utilizando uma abordagem de revisão integrativa, foram selecionados artigos nas plataformas SciELO e Google Acadêmico. Como critério de inclusão, foram selecionados apenas artigos científicos em português, de nacionalidade brasileira, gratuitos, disponíveis por completo nas bases de dados e publicados entre os anos de 2020 e 2023. Os resultados revelaram uma convergência de ideias, evidenciando a importância do reconhecimento das TICs por gestores e professores, porém ressaltando as limitações enfrentadas, como obstáculos administrativos e estruturais. Identificou-se que essas barreiras podem ser superadas por meio do diálogo colaborativo entre os membros da comunidade escolar e do papel crucial do gestor escolar como líder. Além disso, destacou-se a necessidade de promover o desenvolvimento de habilidades em TICs entre todos os envolvidos no contexto educacional, visando adaptar o ensino aos novos paradigmas e garantir o acesso ao conhecimento a todos os alunos. Diante disso, conclui-se

que uma abordagem colaborativa e proativa na gestão escolar é fundamental para aproveitar as potencialidades das TICs e melhorar a qualidade da educação oferecida pela escola, preparando os alunos para as demandas do mundo contemporâneo.

Palavras-chave: *Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs); Gestão escolar; Educação.*

Date of Submission: 19-06-2024

Date of Acceptance: 29-06-2024

I. Introdução

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) têm desempenhado um papel cada vez mais importante na gestão escolar, transformando os métodos tradicionais de administração e comunicação dentro das instituições educacionais. Desde a introdução de sistemas de gerenciamento escolar até a implementação de plataformas digitais de aprendizado, as TICs têm proporcionado uma nova dinâmica aos processos internos das escolas. Essa integração de tecnologia visa aprimorar a eficiência operacional, simplificar fluxos de trabalho e promover uma gestão mais eficaz e orientada por dados (Oliveira; Costa, 2023).

A utilização das TICs na gestão escolar não se limita apenas aos aspectos administrativos, mas também se estende ao ambiente de aprendizagem. Com a disponibilidade de recursos digitais, como softwares educacionais e aplicativos interativos, as escolas podem oferecer aos alunos uma experiência de aprendizagem mais dinâmica e personalizada. Essas ferramentas tecnológicas permitem a criação de ambientes de ensino inovadores, onde os estudantes podem explorar conceitos de forma interativa e colaborativa, estimulando o desenvolvimento de habilidades essenciais para o século XXI (Batista; Gonzales, 2016).

Além disso, as TICs na gestão escolar também promovem uma maior integração entre a comunidade escolar, incluindo professores, alunos, pais e funcionários. Por meio de plataformas online e sistemas de comunicação digital, as escolas podem facilitar a troca de informações e o envolvimento dos diferentes stakeholders no processo educacional. Isso cria um ambiente mais colaborativo e participativo, onde todos os membros da comunidade escolar podem contribuir ativamente para o sucesso e o desenvolvimento da instituição (Albino; Souza, 2016).

Diante deste contexto, o objetivo desta pesquisa foi analisar os desafios e as potencialidades do uso de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar. Espera-se que os resultados desta pesquisa forneçam subsídios teóricos e práticos para orientar a implementação eficaz das TICs na gestão escolar, destacando as melhores práticas e identificando áreas de melhoria. Ao compreender os desafios enfrentados e as oportunidades oferecidas pelas TICs, os gestores escolares poderão tomar decisões mais informadas e estratégicas para promover a integração dessas tecnologias no ambiente educacional.

II. Materiais E Métodos

A pesquisa adotou uma abordagem de revisão integrativa para examinar de forma crítica a literatura existente sobre a utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar. Os dados foram coletados em bases como Google Acadêmico e Scielo, empregando palavras-chave específicas e operadores booleanos para a busca, como "AND" e "OR".

Os critérios de inclusão foram rigorosos, selecionando apenas artigos científicos de origem brasileira, em língua portuguesa, completos, gratuitos e publicados entre 2020 e 2023, todos relacionados às TICs na gestão escolar. Outros tipos de estudos, como teses e resumos, foram excluídos. A análise dos dados ocorreu em duas etapas distintas.

Inicialmente, foram avaliados os resumos e títulos dos artigos para verificar sua adequação aos critérios estabelecidos. Posteriormente, os artigos selecionados foram lidos na íntegra, permitindo uma análise mais detalhada de seu conteúdo e contribuição para a pesquisa. Ao final do processo, três artigos científicos foram escolhidos para compor a base de dados deste estudo.

III. Resultados E Discussões

Quadro 1. Artigos selecionados

Autores	Objetivo	Metodologia	Principais resultados
Silva, Salles e Silva (2020)	Investigar o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) em sala de aula na perspectiva de gestores escolares e docentes	Pesquisa qualitativa	Os desafios enfrentados na gestão escolar em relação ao uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) são evidentes, mas também existem potencialidades a serem exploradas. Embora haja reconhecimento da importância das TICs tanto por gestores quanto por professores, o uso efetivo dessas ferramentas ainda é limitado, mesmo quando a infraestrutura escolar está disponível. Barreiras administrativas, governamentais e estruturais ainda impedem a plena integração das TICs no ambiente educacional. No entanto, com boa vontade e criatividade, muitas dessas barreiras podem ser superadas. O diálogo entre gestores, professores e demais envolvidos na comunidade escolar é essencial para identificar soluções e melhorias na utilização das TICs para aprimorar a aprendizagem. O gestor escolar desempenha um papel fundamental como líder, ouvindo sua equipe, antecipando problemas e buscando soluções eficazes para garantir o sucesso educacional.
Sousa (2021)	Conhecer o papel do gestor escolar com relação ao uso das Tecnologias da Informação e Comunicação - TICs na melhoria do ensino e da aprendizagem	Pesquisa qualitativa e bibliográfica	As Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar apresentam desafios e potencialidades. Por um lado, essas tecnologias alteram tanto os métodos de ensino quanto de aprendizagem, preparando os alunos para as demandas do mundo contemporâneo. No entanto, é crucial garantir a adesão e motivação dos professores para o uso dessas ferramentas, enquanto os gestores devem demonstrar habilidade para gerir essas transformações na estrutura escolar. Os gestores precisam criar um ambiente favorável às mudanças, promovendo o desenvolvimento de habilidades em TICs entre professores, alunos e famílias, reconhecendo sua importância na nova realidade social. Isso requer abertura do gestor para inovações e maior planejamento, além de motivação de todos os envolvidos no contexto educacional para participar de iniciativas que promovam mudanças. Coletivamente, a equipe gestora e os educadores podem trabalhar juntos para alcançar os objetivos educacionais.
Lemos (2021)	Discutir o papel da gestão escolar na formação continuada voltada ao domínio das Tecnologias de Comunicação e Informação Digital - TICs, sobretudo em período pandêmico	Pesquisa bibliográfica	As Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar apresentam tanto desafios quanto potencialidades diante das transformações sociais e tecnológicas contemporâneas. Os gestores escolares enfrentam a necessidade de inovação e formação contínua do corpo docente para lidar com as novas demandas tecnológicas, reconhecendo que sua função vai além do aspecto burocrático, envolvendo também aspectos políticos e pedagógicos. Desafios como adaptar o ensino aos novos paradigmas sociais e administrar a rotina escolar são evidentes. A efetividade das TICs na escola depende não apenas da disponibilidade de equipamentos e infraestrutura tecnológica, mas também da capacitação dos professores em utilizar essas ferramentas de forma pedagogicamente eficaz e da liderança dos gestores em superar barreiras digitais. A pesquisa destacou a importância das TICs na continuidade do ensino, mas também evidenciou desigualdades, com alunos de escolas públicas enfrentando dificuldades de acesso à tecnologia. Portanto, é crucial repensar a transmissão do conhecimento de forma compatível com o contexto sociocultural atual, incluindo a reestruturação curricular e a formação da equipe pedagógica, garantindo assim o acesso ao conhecimento a todos os alunos, independentemente de sua condição socioeconômica.

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

O estudo realizado por Silva, Salles e Silva (2020) aborda os desafios e potencialidades encontrados na gestão escolar em relação ao uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs). Uma das constatações centrais é o reconhecimento da importância das TICs tanto por gestores quanto por professores, o que sugere uma predisposição para sua integração no ambiente educacional. No entanto, o texto destaca que, apesar desse reconhecimento, o uso efetivo dessas ferramentas ainda é limitado. Mesmo quando a infraestrutura escolar está disponível, observa-se uma resistência ou dificuldade na plena integração das TICs nas práticas pedagógicas.

Esse cenário é atribuído, em parte, a diversas barreiras identificadas no estudo, incluindo obstáculos administrativos, governamentais e estruturais. Essas barreiras, por vezes, impedem que as escolas utilizem as TICs de forma mais ampla e eficaz para promover a aprendizagem dos alunos. No entanto, o estudo ressalta que muitas dessas barreiras podem ser superadas com boa vontade e criatividade por parte dos gestores escolares e demais membros da comunidade educacional.

Um aspecto crucial destacado no texto é a importância do diálogo entre gestores, professores e outros envolvidos na comunidade escolar. Esse diálogo é essencial para identificar soluções e melhorias na utilização das TICs, visando ao aprimoramento da qualidade da educação oferecida. Além disso, o papel do gestor escolar é enfatizado como fundamental nesse processo. Ele atua como líder, ouvindo sua equipe, antecipando problemas e buscando soluções eficazes para garantir o sucesso educacional no contexto da integração das TICs. Assim, o estudo aponta para a necessidade de uma abordagem colaborativa e proativa na gestão escolar para enfrentar os desafios e aproveitar as potencialidades das TICs na educação.

O estudo de Sousa (2021) destaca os desafios e as potencialidades das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar. Por um lado, as TICs têm o poder de transformar tanto os métodos de ensino quanto de aprendizagem, preparando os alunos para as demandas do mundo contemporâneo. No entanto, para que essa transformação ocorra de forma efetiva, é essencial garantir a adesão e motivação dos professores

para o uso dessas ferramentas. Os gestores escolares desempenham um papel crucial nesse processo, pois devem demonstrar habilidade para gerir as mudanças na estrutura escolar e criar um ambiente propício para a integração das TICs.

Para que as TICs sejam efetivamente utilizadas, os gestores precisam promover o desenvolvimento de habilidades em TICs entre professores, alunos e famílias, reconhecendo sua importância na nova realidade social. Isso requer não apenas abertura do gestor para inovações e maior planejamento, mas também a motivação de todos os envolvidos no contexto educacional para participar de iniciativas que promovam mudanças. A colaboração entre a equipe gestora e os educadores é fundamental para alcançar os objetivos educacionais e garantir que as TICs sejam usadas de maneira eficaz para melhorar a qualidade da educação oferecida pela escola.

O estudo de Lemos (2021) analisa os desafios e as potencialidades das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar, considerando o cenário de transformações sociais e tecnológicas contemporâneas. Os gestores escolares se deparam com a necessidade de promover a inovação e a formação contínua do corpo docente para enfrentar as novas demandas tecnológicas. Reconhecem que sua função vai além do aspecto burocrático, incorporando também elementos políticos e pedagógicos.

Dentre os desafios evidenciados, destaca-se a necessidade de adaptar o ensino aos novos paradigmas sociais e administrar a rotina escolar de forma eficiente. A eficácia das TICs na escola não depende apenas da disponibilidade de equipamentos e infraestrutura tecnológica, mas também da capacitação dos professores em utilizar essas ferramentas de maneira pedagogicamente eficaz, bem como da liderança dos gestores em superar barreiras digitais.

A pandemia ressaltou a importância das TICs na continuidade do ensino, porém, também evidenciou desigualdades, com alunos de escolas públicas enfrentando dificuldades de acesso à tecnologia. Nesse sentido, torna-se crucial repensar a transmissão do conhecimento de forma compatível com o contexto sociocultural atual. Isso inclui a reestruturação curricular e a formação da equipe pedagógica, visando garantir o acesso ao conhecimento a todos os alunos, independentemente de sua condição socioeconômica.

IV. Conclusão

Ao analisar os estudos sobre os desafios e potencialidades das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar, observa-se uma convergência de ideias que aponta para a relevância e complexidade desse tema no contexto educacional contemporâneo. Os estudos destacam a importância do reconhecimento das TICs por gestores e professores, evidenciando uma predisposição para sua integração, porém, ressaltam que o uso efetivo dessas ferramentas ainda enfrenta limitações, especialmente devido a obstáculos administrativos, governamentais e estruturais.

É fundamental reconhecer que as barreiras identificadas podem ser superadas com boa vontade, criatividade e um diálogo constante entre gestores, professores e demais membros da comunidade escolar. O papel do gestor escolar é crucial nesse processo, pois ele atua como líder, ouvindo sua equipe, antecipando problemas e buscando soluções eficazes para garantir o sucesso educacional no contexto da integração das TICs.

Além disso, os estudos ressaltam a necessidade de promover o desenvolvimento de habilidades em TICs entre professores, alunos e famílias, reconhecendo sua importância na nova realidade social. Isso demanda não apenas abertura para inovações e maior planejamento, mas também a motivação de todos os envolvidos no contexto educacional para participar de iniciativas que promovam mudanças.

Diante das transformações sociais e tecnológicas contemporâneas, os gestores escolares enfrentam o desafio de adaptar o ensino aos novos paradigmas, garantindo o acesso ao conhecimento a todos os alunos, independentemente de sua condição socioeconômica. Isso requer uma abordagem colaborativa e proativa na gestão escolar, visando aproveitar as potencialidades das TICs para melhorar a qualidade da educação oferecida pela escola e preparar os alunos para as demandas do mundo contemporâneo.

Referências

- [1]. Albino, R.; Souza, C. A. Avaliação Do Nível De Uso Das Tics Em Escolas Brasileiras: Uma Exploração Dos Dados Da Pesquisa “Tic Educação”. *Revista Economia & Gestão*, V. 16, N. 43, 2016.
- [2]. Batista, F. Da S.; Gonzalez, W. R. C. O Uso Das Tecnologias Da Informação E Comunicação (Tics) E As Escolas De Referência Em Gestão. *Revista Ibero-Americana De Estudos Em Educação*, Araraquara, V. 11, N. 4, P. 2159–2173, 2016.
- [3]. Lemos, C. S. Pandemia Da Covid-19 E O Papel Da Gestão Escolar Na Formação Continuada Voltada Aos Domínio Das Tics. *Revista Panorâmica*, V. 33, 2021.
- [4]. Oliveira, I. Da S. ; Costa, J. B. Da . As Tics Como Instrumentos Dinamizadores Nos Processos De Ensino E Aprendizagem. *Rebena - Revista Brasileira De Ensino E Aprendizagem*, [S. L.], V. 5, P. 269–282, 2023.
- [5]. Silva, J. R.; Salles, R. S.; Silva, M. G. Utilização De Novas Tecnologias Em Sala De Aula: Uma Análise Dos Desafios E Possibilidades Na Ótica Da Gestão Escolar. *Brazilian Journal Of Development*, Curitiba, V.8, N.7, P. 49008-49030, Jul., 2022.
- [6]. Sousa, F. D. O Gestor Escolar Frente As Novas Tecnologias No Processo De Ensino-Aprendizagem Em Uma Escola De Teresina. *Journal Of Social Sciences, Humanities And Research In Education*, V. 4, N. 1, P. 38-41, 30 Jun. 2021.