

# **Clima Del Aula Universitario Y Su Relacion Con La Calidad Educativa En La Escuela Profesional De Bibliotecologia Y Ciencias De La Informacion De La Facultad De Letras Y Ciencias Humanas - Unmsm.**

**Julio Cesar Olaya Guerrero**

*Docente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú*

**Fortunato Contreras Contreras**

*Docente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú*

---

## **ABSTRACT**

*Analyzes the specific case of the Professional School of Library and Science of the Information of the Faculty of Letters and Human Sciences UNMSM, it is appreciated that the students present, constraints and anguishes that can break*

*the relationships in the group, conflicts between them sometimes occur inside and outside the classrooms, there are also differences, animosities, inadequate*

*communication, and lack of cooperation among students who do not contribute to the educational quality. Research problems arise. How is the climate of the university classroom related and educational quality in the students of the Professional School of Librarianship and Information Sciences of the Faculty of Humanities and Humanities of the UNMSM ?.*

*Specific problems: How is the climate of the university classroom related to relevance in the Professional School of Librarianship and Information Sciences of the Faculty of Humanities and Humanities of the UNMSM? How is the climate of the university classroom related to the effectiveness in the Professional School of Librarianship and Information Sciences of the Faculty of Letters and Human Sciences of the UNMSM ?.*

**KEY WORDS:** EDUCATIONAL QUALITY; UNIVERSITY CLASSROOM; LIBRARY SCIENCE; UNMSM; PERU.

---

Date of Submission: 30-05-2021

Date of Acceptance: 13-06-2021

---

## **I. Introducción**

Este estudio de investigación fue realizado durante el año 2017 y los primeros meses del año 2018, destacando las variables Clima del Aula Universitario y Calidad Educativa. Entre los años 2018 y 2020, se incorpora el tema de Educación emocional que fue orientado a los estudiantes de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM.

El clima del aula universitaria puede tener dos miradas. Según Daniel Ríos (2010), el clima positivo “como aquel donde el docente mantiene un trato cordial y respetuoso hacia los estudiantes, promoviendo activamente la participación de éstos, motivándolos y connotándolos en forma positiva después de sus intervenciones, además de manifestar buena disposición para resolver dudas con voluntad y actitud positiva, manteniendo siempre la disciplina y el manejo de situaciones conductuales irregulares. Al contrario, el clima de aula negativo implica malas relaciones entre el profesor y los estudiantes, que se traducen en indisciplina, mal manejo de grupo por parte del docente, escasa o nula participación de los estudiantes en labores académicas, carencia de respeto mutuo, bajas expectativas, entre otros aspectos, que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje (Arón y Milicic, 2000). (Ríos, 2010: 109).

Ahora “la calidad educativa es más que el resultado académico de los estudiantes frente a exámenes finales y otros por el estilo, o tener una infraestructura, tecnología e instalaciones que aseguren comodidad a los estudiantes”. (UNESCO, 2005).

Por otra parte, Quintina Martín-Moreno (2010), “la cultura de la calidad enfatiza el rol de los usuarios en la valoración de la calidad de los productos adquiridos o de los servicios recibidos. En efecto, el concepto de calidad ha ido evolucionando de forma que ha pasado de centrarse exclusivamente en los productos y/o servicios desarrollados por una organización (características técnicas y/o materiales) a tomar paralelamente en consideración el grado en que satisfacen la expectativas de los usuarios”. (Moreno, 2010: 503).

---

Los objetivos de la investigación fueron:

**Objetivo general**

Determinar la relación entre el clima del aula universitario y la calidad educativa en los alumnos de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM

**Objetivos específicos**

- a) Analizar cómo se relaciona el clima del aula universitario con la relevancia en la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM.
  - b) Establecer como se relaciona el clima del aula universitario con la eficacia en la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM.
  - c) Establecer como se relaciona el clima del aula universitario con la pertinencia en la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM
- Identificar cómo se relaciona el clima del aula universitario con la equidad en la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM.

**1.1. PLANTEAMIENTO**

Purificación Toledo Morales (1999), en su tesis doctoral el ambiente universitario: estudio descriptivo y comparativo del clima del aula de la Universidad de Jaén, nos presenta que *“existen diferencias en las percepciones que los/las alumnas de la Universidad de Jaén tienen del ambiente universitario, medido a través del Cuestionario de Ambiente de aula universitaria en cada uno de los centros universitarios que se encuentran emplazados en el campus de Las lagunillas (Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Facultad de Ciencias Experimentales, Escuela y Universitaria de Enfermería y el centro que se encuentra emplazado fuera del campus de Las Lagunillas (Escuela Politécnica Superior)”*. (1999: 539).

Mauricio Andi6n Gamboa (2007), en su artículo Sobre la calidad en la educación superior: una visión cualitativa, desarrolla que *“la evaluación de la calidad de los servicios educativos en el campo mexicano de la educación superior está ligado casi siempre a la acreditación. Si bien este proceso ha consolidado la estructura jerárquica del sistema, no ha ayudado mucho a medir la calidad de la educación ni a evaluar la calidad de los programas educativos que ofrecen las diversas instituciones del sistema. Para lograr eso se necesita, primero que nada, querer conocer realmente el estado en que operan los programas y cuál es su impacto en función de sus resultados reales, al margen de la acreditación. Ahora bien, para evaluar eficazmente la calidad de los programas educativos se requiere adoptar una visión cualitativa del problema de la calidad, y mirar la calidad en la educación y no la calidad de la educación”*. (2007: 91).

Delia Mercedes Vargas Vásquez (2010), en su trabajo de tesis denominado Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos argumentó que *“la política institucional y la estructura organizativa priorizan el trabajo cooperativo y la capacitación pedagógica para el mejoramiento del desempeño docente. Los docentes de la institución educativa reconocen que el trabajo cooperativo promueve la colaboración, la comunicación, el liderazgo, el clima organizativo y la reciprocidad en la comunidad educativa. Los procesos de liderazgo, de comunicación, la solución de conflictos y la toma de decisiones en equipo, contribuyen a la construcción del clima organizativo–institucional positivo”*. (2010: 303).

Daniel Ríos et al (2010), en su artículo Factores que inciden en el clima de aula universitario, enfatizó que *“existen dimensiones que se pueden asociar al clima de aula, ya que influyen directamente en la calidad de éste y, por lo tanto, en la percepción que los actores tengan de él. Ya han sido mencionados los factores como el ambiente físico, la metodología de clase, la relación interpersonal entre el profesor y sus estudiantes y entre los mismos estudiantes, etcétera. Por una parte, las condiciones de infraestructura y el mobiliario del salón de clase pueden influir en la calidad del ambiente, debido a que son parte importante del proceso de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta que es en el aula donde éste se desarrolla”*.(2010: 110).

Zulay Pereira Pérez (2010), en su artículo las dinámicas interactivas en el ámbito universitario: el clima de aula, describió que *“la revisión teórica permite señalar que las dinámicas interactivas que se establecen dentro del aula en el contexto universitario poseen características comunes a los procesos educativos, independientemente del nivel en el que ellos se desarrollen. Es innegable el papel decisivo jugado por el grupo docente en el establecimiento de las condiciones de aprendizaje, que estarían referidas, no solo a los contenidos y estrategias de enseñanza, sino también al clima positivo o negativo que facilite o no el establecimiento de dinámicas relacionales dentro del aula de clase y el aprendizaje. Factores propios del docente inciden de manera directa sobre el clima generado en el aula. Es así como las características de personalidad, su concepto de aprendizaje, las estrategias que utilice, el modo en que asume o no las emociones y sentimientos en la dinámica de aula, se constituyen en factores determinantes del clima de aula. Es importante señalar, que aspectos como características físicas de la institución, condiciones ambientales que rodean el aprendizaje y*

*tipo de interacción entre estudiantes son también elementos del mismo proceso, que de una u otra manera condicionan el clima social del aula. Las consideraciones sobre el clima de aula son importantes para un buen trabajo docente, independientemente del nivel educativo en el que se labore, de manera que los aspectos antes mencionados deben incluirse en la reflexión sobre las prácticas pedagógicas, especialmente en el ámbito universitario”.* (2010: 17).

Rosa Isela Gluyas Fitch (2010), en su tesis doctoral *Gestión de la calidad de la enseñanza artística a través de la certificación de competencias docentes*, nos permite afianzar que *“aquellos alumnos que de manera voluntaria tomaron cursos artísticos como parte de su formación integral y que por lo tanto estuvieron bajo el tratamiento del MEHDCI, pudieron dar evidencia de la identificación del desarrollo de las competencias institucionales a través de la práctica de la disciplina artística. Al respecto es importante resaltar que la evidencia no solamente retoma la aplicación del instrumento COMPI, sino aquellos instrumentos creados a partir de la metodología de diseño instruccional para el desarrollo holístico del aprendiz, del cual tenemos evidencia directa del desarrollo de las competencias institucionales a través de la práctica de la disciplina artística”.* (2010: 614)

M<sup>a</sup> del Mar González Rodríguez et al (2010), en su artículo *la importancia del clima emocional del aula desde la perspectiva del alumnado universitario*, determinó que *“el análisis comparativo de la buena y mala docencia en distintas dimensiones relacionadas con la gestión del clima de aula viene a confirmar que son variables cruciales a la hora de enjuiciarlas. Los resultados comparativos obtenidos han permitido comprobar que el alumnado es sensible a variables como el clima de relax o la tensión que el profesorado propicia en sus clases, a la cercanía o distancia emocional que procura, a su actitud comprensiva o despreciativa con los errores o las preguntas poco pertinentes, etc. Nos alegra comprobar que han tenido, por tanto, profesoras y profesores que han sido buenos modelos de docencia, buenos referentes a quienes les gustaría parecerse, como afirman con frecuencia en sus testimonios”.* (2010: 23).

Pablo Vega Porras et al (2010), en su trabajo *la Evaluación como estrategia de política educativa en el establecimiento de la calidad educativa en las universidades peruanas del estado, casos: costa, sierra, selva*, nos presenta los siguientes resultados: *“la evaluación educativa y evaluación de la calidad para acreditación que se viene empleando actualmente corresponden al modelo de tradición positivista y sistémico, cuyos componentes son los mismos del modelo CIPP, diseñado por Stufflebeam: Evaluación de contexto, evaluación de entrada, evaluación de proceso, evaluación de producto (1971); el mismo que sustenta la ley de Evaluación y Acreditación del SINEACE. La evaluación como estrategia de política educativa influye en el establecimiento de la calidad educativa en las universidades estatales de la costa, sierra y selva, por cuanto se comprueba a través de los datos obtenidos y procesados que cuando hay política evaluativa los distintos aspectos que participan en el proceso de formación de profesionales universitarios este mejora progresivamente. La respuesta está cuando los docentes de la universidad de la costa no saben ni conocen políticas evaluativas institucionales de cada aspecto de la formación de profesionales, no tienen resultados positivos a diferencia de las universidades de la sierra y selva que se encuentra en proceso de autoevaluación, sus resultados y logros son superiores en relación a la primera y tienden a tener mayor calidad, como se desprende de la investigación realizada”.* (2010: 70).

Ronald Bellido (2011), en su trabajo *Relación entre desempeño docente y rendimiento Académico en la escuela profesional de Ingeniería de alimentos de la Facultad de Ingeniería pesquera y de alimentos de la Universidad Nacional del Callao*, precisa que *“El nivel del rendimiento académico sólo alcanza un nivel medio. El nivel de desempeño docente, tanto medido por los estudiantes, como por la autoevaluación practicada también se ubica en el nivel medio”.* (2011: 106).

Rodrigo Ospina Duque (2011), en su tesis doctoral *Evaluación de la calidad en educación superior*, destaca que *“el concepto polisémico de calidad en educación superior, se hace evidente en la satisfacción de las necesidades y expectativas de los distintos actores que intervienen en la acción educativa: a) estudiantes, b) profesores, c) directores académicos y administrativos, d) empleadores, e) instituciones, f) el Estado y g) la comunidad y demás audiencias interesadas. Para los líderes y gestores que intervienen en la acción educativa, la calidad en la educación superior está dada por la medida de realización personal y social de los egresados, cuyas competencia desarrolladas les permiten desempeñarse con alto grado de reconocimiento y realizar procesos adaptativos a diferentes ambientes empresariales y laborales”* (2011: 255).

María Soledad Barreda Gómez (2012), en su trabajo *El docente como gestor del clima del aula. Factores a tener en cuenta*, destaca que *“el profesor es el principal gestor del clima del aula, y él depende en gran medida el clima que se consiga en cada curso, con cada grupo y cada asignatura. Conseguir un adecuado clima del aula debe ser un fin en sí mismo, y es la base para que se puedan generar adecuadas situaciones de aprendizaje”.* (2012: 36).

Martha Lidia Tuc Méndezm (2013), en su trabajo de tesis *Clima del aula y rendimiento escolar*, permite conocer que *“las condiciones del clima en el aula en el primer momento, no eran apropiadas porque faltaba organización y la ecología estaba descuidada. Luego de haber modificado el clima del aula, se pudo verificar que: la iluminación, ventilación, estética, escritorios en buen estado y asignación de espacios en las*

*paredes para la exposición de trabajos, son elementos que crean un clima de aula agradable, donde los estudiantes sienten deseos de trabajar, opinar, colaborar y sobre todo ser partícipes de su propio aprendizaje. Las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes en el primer momento eran buenas ya que había: simpatía, comprensión y respeto entre ambos. Posteriormente al modificar el clima del aula, se comprobó que para fortalecer y mejorar las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes, es importante que el docente, se integre al grupo. Se evidenció, que la ubicación de los escritorios, una buena motivación y el uso de técnicas activas de aprendizaje fortalecen estas relaciones porque crean una mayor conexión entre estudiantes y docente". (2013: 63).*

Silvia Zarela Alarcón Mujica (2013), en su tesis *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana*, registra que *"el planeamiento estratégico en las instituciones privadas, el buen uso de los recursos instituciones y los logros conseguidos se vio reflejado en la mejora continua de las Instituciones, todas; con menos de 20 años de funcionamiento; no obstante, con excelentes organizaciones administrativas. La relación del liderazgo en las Instituciones para el mejoramiento de la gestión; así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad". (2013: 140-141).*

Asmaa Hasan Khalil Hamdan (2013), en su tesis doctoral *Construcción de un modelo de evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria desde el punto de vista de los alumnos*, enfatiza *"el tema de calidad y la calidad de educación desde varios contextos así como la definición del mismo, y la evaluación de su concepto. Abordar el tema de la calidad desde cualquier ángulo implica siempre serios compromisos que ineludiblemente obligan a referirse a los llamados grandes de la calidad, William Eduards Deming, Joseph M. Juran. (2013: 3-4). En el campo de los resultados obtenidos, se concluye que "los primeros índices que el alumnado declarado al momento de considerar la calidad universitaria son la capacidad del profesorado de plantear, controlar, organizar y tomar decisiones dentro de la aula, y una experiencia adecuada del profesorado en el área de estudio a la que pertenece, y la capacidad de análisis y adaptar nuevas situación, así como un nivel de conocimiento general en el área de estudio y que sea creativo. En segundo lugar, el alumnado considera que una universidad de calidad he de tener en cuenta las salidas profesionales del alumnado en lo que se refiere al desarrollo de la habilidad, capacidad, conocimiento académico y complementario que está adquiriendo el alumnado a lo largo de su paso por la universidad, preparándose para su futuro puesto de trabajo". (2013: 380-381).*

M<sup>a</sup> Dolores Montagud Mascarell (2014), en su tesis doctoral *Innovación Educativa y Resultados de Aprendizaje en la Docencia Universitaria de la Contabilidad*, enfatiza que *"el empleo de un entorno virtual de aprendizaje en la docencia de la contabilidad de gestión también incrementa el rendimiento académico de los estudiantes analizados. Así pues, en contestación a nuestra*

*segunda subpregunta de investigación ¿cómo afecta al rendimiento académico el uso de un entorno virtual de aprendizaje? se puede concluir que efectivamente incrementa el rendimiento académico". (2014: 146).*

Olga Barrientos (2014) en su trabajo *Impacto del clima escolar en la calidad educativa*, demuestra que *"el nivel de autocrítica del profesorado es bajo y tiende más a considerarse una víctima de contingencias socio-económicas y culturales desfavorables, que escapan a su responsabilidad, que a posicionarse como un profesional que busca alternativas para afrontar los desafíos que le presenta una realidad compleja". (2014: 10).*

José Cáceres et al (2015), en el artículo *El clima en el aula y el rendimiento escolar en la Enseñanza de la Física de la carrera de Educación-NURR-ULA, Trujillo*, sustenta que *"los resultados obtenidos permitieron realizar un análisis de los datos recabados, de los cuales se establecieron conclusiones relevantes: Con respecto a identificar las variables involucradas con el clima en el aula en el curso de Física I de Educación del Núcleo "Rafael Rangel" (ubicado en la Villa Universitaria, sector el Prado, en la ciudad de Trujillo, en el estado Trujillo) se determinó que: El clima del salón de clases, se encuentra muy involucrado con el contexto regulativo, contexto interpersonal y contexto instruccional, es decir, estos favorecen los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Física I. No obstante, el contexto imagino-creativo se involucra moderadamente al clima en el aula, debido a que no favorece la generación de los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Física I. En relación al rendimiento estudiantil de los estudiantes del curso de Física I de Educación del Núcleo "Rafael Rangel", ubicado en la Villa Universitaria sector el Prado ciudad de Trujillo, estado Trujillo; se logró evidenciar: Que la mayoría de los estudiantes poseen un rendimiento regular, las clases son un poco difíciles; además, el profesor casi nunca utiliza recursos didácticos innovadores, ni aplica nuevas estrategias de enseñanza, resultando así: la repitencia estudiantil. Aunado a esto, se detectó que el rendimiento estudiantil está condicionado principalmente por factores personales, es decir, actitudes personales, disposición de tiempo para el estudio y la preparación académica de los estudiantes". (2015: 3404-7).*

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Se plantean los problemas de investigación. ¿Cómo se relaciona el clima del aula universitario y la calidad educativa en los alumnos de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM?. Problemas específicos: ¿Cómo se relaciona el clima del aula universitario con la relevancia en la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM?, ¿Cómo se relaciona el clima del aula universitario con la eficacia en la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM?.

## **II. MARCO TEORICO**

### **2.1. ANTECEDENTES**

M<sup>a</sup> Victoria Tabera Galván et al (2015), en su artículo Percepción de los estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud sobre las actitudes de los docentes y su influencia en el clima de aprendizaje, nos hace referencia que *“Cuando los alumnos valoraron las actitudes de los profesores, el mayor número de comentarios sobre actitudes docentes se incluyeron en las categorías que ellos mismos denominaron “empatía y trato” y “dinámica de las clases”. Estas dos categorías son las que tienen más relación con el objeto de estudio. Otras categorías identificadas por los alumnos fueron: “coordinación entre los profesores y planificación del desarrollo de las materias”, “materiales utilizados, trabajos y sistemas de evaluación” y “normativa de la asignatura”.*

*El planteamiento de estas categorías por parte de los alumnos refleja su capacidad para identificar los aspectos más importantes en el desarrollo de la actividad docente y en nuestra opinión son los aspectos que deberían ser tenidos en cuenta en la intervención educativa. Los estudiantes señalaron que las actitudes y comportamientos docentes tenían un claro efecto sobre el clima de aprendizaje e indicaron la motivación y la desmotivación como repercusiones principales”.* (2015: 290).

Liliana Mónica Sarria Hernández (2016), en su tesis Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria, nos presenta que *“los resultados obtenidos en esta investigación confirman que existe una relación entre el clima del aula y el logro académico en el área de Comunicación, como moderada positiva, percibido de parte de los estudiantes.*

*Los resultados obtenidos en esta investigación confirman que existe una relación entre el clima del aula y el logro académico en el área de Comunicación, como moderada positiva, percibido de parte de los estudiantes”.*

(Sarria, 2016: 93-94).

José Pereira y María Isabel Cifuentes (2017), en su trabajo las competencias del Siglo XXI, nos da *“una visión general de lo que sucede en el mundo actual y cómo las competencias del siglo XXI han configurado un nuevo marco de la calidad educativa en todos los niveles educativos y donde el gestor es el docente. Tenemos a nuestro alcance una serie de productos como la gamificación para repensar la educación universitaria peruana”.* (Pereira, 2017: 2-32).

Marcos Garfias (2015), afirmaba que *“la composición social de los estudiantes de San Marcos viró de popular a clase media, pero esto no ha significado el retorno de la mesocracia tradicional que habita en los antiguos barrios residenciales, sino la llegada de una creciente clase media que emerge de los distritos que comenzaron a formarse en las décadas del sesenta y setenta por las masivas migraciones, parte de la cual logró escabullirse del círculo de la pobreza y mejorar su nivel de vida. Los hijos de estos migrantes, nacidos ya en Lima, son los que han tomado por asalto las universidades públicas como San Marcos”.* (Garfias, 2015: 153).

Centrum (2015), afirma que *“el sistema universitario público está en constante competencia con el sistema universitario privado e institutos tecnológicos. En los últimos años, han surgido varias universidades privadas para satisfacer aquella demanda de formación profesional que no ha sido satisfecha por el sistema público, debido al límite de vacantes que se tiene por cada carrera profesional. Sin duda alguna, esto ha llevado al Estado a plantear reformas importantes para el sistema universitario público con el fin de elevar su competitividad y hacer frente a la amenaza real y abrumadora del sector privado”.* (CENTRUM, 2015: 227).

Gonzalo Gómez (2013), precisa que *“la idea de proceso es fundamental para trazar los roadmaps hacia la calidad. En organización, en consonancia con la función de producción de capital humano, se entiende por proceso, la serie de pasos, actuaciones o actividades a través de la cual determinados inputs (recursos, planes, alumnos sin formar, etc.) añaden valor y dan lugar a outputs (resultados, alumnos formados, etc.) que satisfacen requerimientos de los consumidores (los propios alumnos, sus padres, la comunidad, etc.)”.* (Gómez, 2013: 38).



Nacional de Habilidades del 2010, casi dos tercios (63 %) de los egresados de la educación superior entre 22 y 30 años se arrepiente en alguna medida de su decisión de estudios”. (Yamada, (2013: 30).

Ricardo Cuenca (2016) precisa que “en el tema de calidad, Yamada, Castro, Bacigalupo y Velarde (2013) concluyen que, en la última década, el sistema universitario peruano ha experimentado un deterioro en las habilidades con las que los jóvenes ingresan a la educación superior, como resultado de una mayor flexibilización en los procesos de selección de estudiantes. En la misma línea, estudios sobre desempleo profesional indican que en los últimos años (entre 2004 y 2012) el subempleo profesional se ha incrementado, y la probabilidad de subempleo profesional para estudiantes que vienen de universidad con problemas de calidad aumenta, como consecuencia de la desregulación del mercado universitario (Yamada, Lavado y Martínez 2014)”. (Cuenca, 2016: 21).

## 2.6. Calidad Educativa

Ruth Bullón (2007), afirma que “la calidad educativa es entendida como aquel proceso que ayuda a desarrollar las potencialidades del estudiante a través de la satisfacción de sus necesidades de crecimiento intelectual y personal. Para mejorar y perfeccionar el significado de la calidad educativa surge dentro del contexto educativo, el sistema de Gestión de Calidad Total que enfatiza en la satisfacción del cliente y en su percepción de la calidad”. (Bullón, 2007: 14).

## 2.7. Dimensiones de la calidad educativa

Los autores Bartolomé Milán y Nélida Vega (2012), enfatizan que las dimensiones de la calidad educativa son: “relevancia, eficacia, pertinencia y equidad”. (Milán y Vega, 2012: 62-63).

## III. Trabajo De Campo Y Resultados De La Investigacion

### 3.1. Etapa de planificación

Se utilizó dos instrumentos de escala para medir el clima del aula universitario y la calidad educativa. En este caso, se adaptó los instrumentos de la tesis de Maestría de Br. Bartolomé Eduardo Milán Matta y Br. Nélida Celinda Vega Morales denominada “Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E. No. 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009”, del año 2012.

Los instrumentos pasaron por validez y confiabilidad. En el mes de noviembre y diciembre del 2017 se aplicaron los instrumentos escalas en diferentes momentos.

### 3.2. Procedimiento de registro de datos

Se realizó la tabulación de los datos estadísticos mediante cuadros y gráficos. Se presenta los datos en porcentajes y luego se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman con el software SPSS versión 24.

#### 3.2.1. Resultados Porcentuales.

Cuadro No. 1

Relevancia: Identifica tus potencialidades en el desarrollo de las clases

Índice	Cantidad	Porcentaje ( %)
Siempre	10	20,0
Casi Siempre	15	30,0
A Veces	25	50,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

En el cuadro No. 1, se evidencia que el 50 % respondió que a veces se identifica con sus potencialidades; mientras el 30,0% dijo que casi siempre se identifica con sus potencialidades en el desarrollo de las clases. El 20% afirmó que siempre las identifica.

Cuadro No. 2

Relevancia: Participas activamente en el desarrollo de todas las clases

Índice	Cantidad	Porcentaje (%)
Siempre	6	12,0
Casi siempre	15	30,0
A veces	28	56,0
Nunca	1	2,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

En el cuadro No. 2, el 56 % respondió que a veces participaba activamente en el desarrollo de las clases; mientras que el 30% dijo que casi siempre participaba. El 12 % siempre lo hacía y el 2% dijo que nunca.

**Cuadro No. 3**  
Relevancia: Generas Expectativas en los demás estudiantes

Índice	Cantidad	Porcentaje (%)
Siempre	4	8,0
Casi Siempre	9	18,0
A veces	36	72,0
Nunca	1	2,0
		100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

En el Cuadro No. 3, el 72% dijo que a veces genera expectativa en sus compañeros; el 18% lo hacía casi siempre. Mientras que el 8% respondió siempre y solamente el 2% nunca.

**Cuadro No. 4**  
Eficacia: Logras cumplir con las metas trazadas en clase

Índice	Cantidad	Porcentaje (%)
Siempre	10	20,0
Casi Siempre	30	60,0
A veces	9	18,0
Nunca	1	2,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

El Cuadro No. 4 presenta que el 60 % respondió que casi siempre logra cumplir con las metas trazadas en clase; por el contrario, el 20 % destaca que siempre y el 18% lo realizaba a veces. Solo el 2% nunca.

**Cuadro No. 5**  
Eficacia: Eres Responsable en el cumplimiento de tus metas

Índice	Cantidad	Porcentaje (%)
Siempre	27	54,0
Casi Siempre	18	36,0
A veces	5	10,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

El Cuadro No. 5 precisa que el 54 % siempre es responsable en el cumplimiento de sus metas; el 36 % asume que casi siempre es responsable y el 10 % infiere que a veces es responsable.

**Cuadro No. 6**  
Eficacia: Identificas los Procesos a desarrollar para el logro de los objetivos

Índice	Cantidad	Porcentaje (%)
Siempre	9	18,0
Casi Siempre	28	56,0
A veces	13	26,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

El Cuadro No. 6 evidencia que el 56 % si identifica casi siempre los procesos a desarrollar para el logro de los objetivos; el 26 % destaca que a veces y el 18 % asume que siempre.

**Cuadro No. 7**  
Eficacia: Planificas y recoges información para el logro de los objetivos

Índice	Cantidad	Porcentaje (%)
Siempre	9	18,0
Casi siempre	32	64,0
A veces	9	18,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

El Cuadro No. 7 destaca que el 64 % de los estudiantes afirmo que casi siempre planifica e investiga para el logro de los objetivos; mientras que el 18 % podría hacerlo siempre y el restante 18 % a veces.

**Cuadro No 8**  
Eficacia: Participas en las actividades propuestas por la EP de Bibliotecología

Índice	Cantidad	Porcentaje (%)
Siempre	1	2,0
Casi siempre	17	34,0
A veces	23	46,0
Nunca	9	18,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

El Cuadro No. 8 evidencia que el 46 % a veces participa en las actividades de la Escuela de Bibliotecología; el 34 % casi siempre participa y el 18 % nunca participa. Solo el 2 % siempre participa en las actividades.

**Cuadro No. 9**  
Pertinencia: Participas en cada proceso del aprendizaje en el aula

Índice	Cantidad	Porcentaje (%)
Siempre	13	26,0
Casi siempre	25	50,0
A veces	10	20,0
Nunca	2	4,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

El Cuadro No. 9 precisa que el 50 % participa casi siempre del proceso de aprendizaje en el aula. Destaca el 26 % que participa siempre y el 20 % lo realiza a veces. Finalmente, el 4 % nunca participa.

**Cuadro No. 10**  
Pertinencia: Aprendes significativamente cuando participas en dicho aprendizaje

Índice	Cantidad	Porcentaje (%)
Siempre	14	28,0
Casi siempre	25	50,0
A veces	9	18,0
Nunca	2	4,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

El Cuadro No. 10 enfatiza que el 50 % afirma que aprende significativamente casi siempre en dicho aprendizaje. El 28% siempre aprende significativamente y el 18 % respondió que a veces aprende significativamente. Solo el 4% nunca aprende.

**Cuadro No. 11**  
Pertinencia: Reconoces que el esfuerzo que realizas por aprender tienes sus frutos

Índice	Cantidad	Porcentaje (%)
Siempre	30	60,0
Casi siempre	9	18,0
A veces	10	20,0
Nunca	1	2,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

El Cuadro No 11 muestra que el 60% siempre reconoce el esfuerzo que hace por aprender tiene sus frutos. El 18% casi siempre reconoce el esfuerzo y el 20 % a veces reconoce el esfuerzo que realiza por aprender. Solo el 2% nunca lo reconoce.

Cuadro No. 12

Pertinencia: Comunicas a tus compañeros y profesores sobre los logros obtenidos

Índice	Cantidad	Porcentaje (%)
Casi siempre	12	24,0
A veces	28	56,0
Nunca	10	20,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2018.

El Cuadro No. 12 evidencia que el 56 % a veces comunica los logros obtenidos a sus compañeros y docentes. El 24% casi siempre lo comunica a sus compañeros y el 20 % nunca comunica los logros obtenidos.

**3.3. Correlaciones de Rango de Spearman significativas entre clima del aula universitario y Calidad educativa.** Este coeficiente se emplea cuando una o ambas escalas de medidas de las variables son ordinales, es decir, cuando una o ambas escalas de medida son posiciones. Ejemplo: Orden de llegada en una carrera y peso de los atletas.

Las hipótesis se confirman: el clima del aula universitario se relaciona de manera significativa con la relevancia en el Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM.

**3.3.1. Correlaciones entre Clima del Aula Universitario y Calidad Educativa (Relevancia en el aula).**

La correlación (los docentes tienen interés en conocer a sus estudiantes y sus problemas) con (identifican los estudiantes sus potencialidades en el desarrollo de las clases) es de 0,431 ( $p=0.002$ ) que indica una moderada asociación entre ambas variables. La correlación (los docentes tienen interés en conocer a sus estudiantes y sus problemas) con (participan los estudiantes activamente en el desarrollo de todas las clases) es de 0,417 ( $p=0.003$ ) que indica una moderada asociación entre ambas variables. La correlación (los docentes muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes) con (participan los estudiantes activamente en el desarrollo de todas las clases) es de 0,397 ( $p=0.004$ ) que indica una moderada asociación entre ambas variables. El clima del aula universitario se relaciona con la eficacia de manera significativa en la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM.

**3.3.2. Correlaciones entre Clima del Aula Universitario y Calidad Educativa (Eficacia en el aula).**

La correlación (los docentes muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes) con (logras cumplir con las metas trazadas para el logro de los objetivos) es de 0,381 ( $p=0.006$ ) que indica una moderada asociación entre ambas variables. La correlación (los docentes muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes) con (identificas los procesos a desarrollar para el logro de los objetivos) es de 0,4 ( $p=0.004$ ) que indica una moderada asociación entre ambas variables. La correlación (los docentes siempre están intentando hacer las cosas de manera nueva y atrayente) con (identificas los procesos a desarrollar para el logro de los objetivos) es de 0,369 ( $p=0.008$ ) indica una moderada asociación entre las variables. El clima del aula universitario se relaciona de manera significativa con la pertinencia en la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM.

**3.3.3. Correlaciones entre Clima del Aula Universitario y Calidad Educativa (Pertinencia en el aula).**

La correlación (Los docentes tienen interés en conocer a sus estudiantes y sus problemas) con (Aprendes significativamente cuando participas en dicho aprendizaje) es de 0,448 ( $p=0.001$ ) que indica una moderada o regular asociación entre ambas variables. La correlación (los docentes muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes) con (Aprendes significativamente cuando participas en dicho aprendizaje) es de 0,512 ( $p=0.000$ ) que indica una buena asociación entre ambas variables. La correlación (los docentes acompañan a los estudiantes durante el aprendizaje) con (Aprendes significativamente cuando participas en dicho aprendizaje) es de 0,575 ( $p=0.000$ ) que indica una buena asociación entre ambas variables. El clima del aula universitario se relaciona de manera significativa con la equidad en la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM.

### **3.3.4. Correlaciones entre Clima del Aula Universitario y Calidad Educativa (Equidad en el aula)**

La correlación (los docentes permiten que los estudiantes utilicen su imaginación en el desarrollo de la clase) con (Seleccionas el material que utilizaras en clase) es de 0.390 ( $p = 0.005$ ) que indica una regular asociación entre ambas variables. La correlación (los docentes utilizan la creatividad cuando desarrolla su clase) con (Seleccionas el material que utilizaras en clase) es de 0.402 ( $p = 0.004$ ) que indica una regular asociación entre ambas variables. La correlación (Los docentes muestran interés personas por sus estudiantes) con (Logras manipular de manera adecuada el material en clase) es de -0.5 ( $p = 0.000$ ) que indica una buena asociación inversa entre ambas variables.

### **3.4. Discusión**

En el estudio de investigación se logró determinar la relación entre clima del aula universitario y la calidad educativa de los alumnos de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. El grupo en estudio son de clase media, media baja, viven en los conos norte, sur, este y provienen de colegios nacionales y privados. Sus edades oscilan entre 18 y 25 años de edad. Es fundamental precisar que las respuestas de los estudiantes de la UNMSM coinciden con lo expresado por José Cáceres et al (2015) donde *“la mayoría de los estudiantes poseen un rendimiento regular, las clases son un poco difíciles; además, el profesor casi nunca utiliza recursos didácticos innovadores, ni aplica nuevas estrategias de enseñanza, resultando así: la repotencia estudiantil”*. (2015: 3404-3407).

Los resultados de esta investigación comprueban las hipótesis planteadas. Las dimensiones de la calidad educativa tienen una serie de referentes empíricos que nos permiten conocer si los alumnos y los docentes colaboran para obtener mejores aprendizajes significativos. El Clima del aula universitario es el lugar donde debe haber cordialidad, empatía, tecnología, respeto a las opiniones y tolerancia en todo sentido.

A modo de comparación, el estudio de Milán y Vega (2012) destaca que *“existe una relación significativa entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009, significando que existe relación entre los contextos interpersonales, regulativo, instruccional e imaginativo del clima escolar y la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la calidad educativa. No existe una relación significativa entre el clima escolar y la relevancia en la Institución Educativa N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009; donde el clima escolar no se relaciona con la importancia de los contenidos y el tiempo de realización de las actividades de aprendizaje*. (Milán y Vega, 2012: 101).

## **IV. Conclusiones**

Los resultados obtenidos confirman que existe una relación de asociación moderada entre el clima del aula universitaria y la calidad educativa en los estudiantes de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM.

Las hipótesis formuladas confirman que existe una relación de asociación moderada entre el clima del aula universitaria y las dimensiones relevancia, eficacia, pertinencia y equidad en los estudiantes de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas.

Los resultados estadísticos del estudio nos indican que la correlación (los docentes muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes) con (logras cumplir con las metas trazadas en clase) es de 0,381 ( $p = 0.006$ ) que indica una moderada asociación entre ambas variables.

En el caso del clima del aula universitario se obtiene que los datos estadísticos de la correlación (los docentes siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes) con (identificas los procesos a desarrollar para el logro de los objetivos) es de 0,369 ( $p = 0.008$ ) que indica una moderada asociación entre ambas variables.

La correlación (los docentes muestran interés personas por sus estudiantes) con (logras manipular de manera adecuada el material en clase) es de -0.5 ( $p = 0.000$ ) que indica una buena asociación inversa entre ambas variables.

La correlación (Los docentes utilizan técnicas para que aprendas con facilidad en la mayoría de las asignaturas) con (Logras manipular de manera adecuada el material en clase) es de -0.407 ( $p = 0.003$ ) que indica una regular asociación inversa entre ambas variables.

## **Referencias Bibliográficas**

- [1]. Alarcón Mujica, Silvia Zarela (2013). Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana. Tesis de Maestría. Universidad de San Martín de Porres.
- [2]. Alvarez García, Isaías (2016). Cultura de la evaluación y desafíos para el desarrollo de las instituciones educativas. Limusa.
- [3]. Andión Gamboa, Mauricio (2007). Sobre la calidad en la educación superior: una visión cualitativa. *Reencuentro*, núm. 50, diciembre, 2007, pp. 83-92. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.
- [4]. Barreda Gómez, María Soledad (2012). El docente como gestor del clima del aula. Factores a tener en cuenta. Universidad de Cantabria.

- [5]. Barrientos, Olga (2014). Impacto del clima escolar en la calidad educativa. En: Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, Buenos aires, Argentina, 12, 13, 14 de noviembre del 2014.
- [6]. Bellido, Ronald (2011). Relación entre desempeño docente y rendimiento Académico en la escuela profesional de Ingeniería de alimentos de la Facultad de Ingeniería pesquera y de alimentos de la Universidad Nacional del Callao. UNC.
- [7]. Calero Pérez, Mavilo (2013). Renovemos ideas y acciones educativas ante la crisis actual. San Marcos.
- [8]. Carranza, Víctor (2015). Perú: ciencia, tecnología e innovación social. Hechos, redes de poder y discursos. UNI.
- [9]. CENTRUM PUCP (2015). Planeamiento Estratégico del Sistema Educativo del Perú 2015-2024. CENTRUM Católica.
- [10]. Cuenca, Ricardo (Ed) (2015). La educación universitaria en el Perú: democracia, expansión y desigualdades. IEP.
- [11]. Cuenca, Ricardo (Ed) (2012). Educación superior, movilidad social e identidad. IEP.
- [12]. Cuenca, Ricardo y Luciana. (2016). La (incumplida) promesa universitaria en el Perú. IEP.
- [13]. Gómez Dacal, Gonzalo (2013). Claves para la excelencia educativa. Organizaciones escolares únicas y excepcionales. Wolters Kluwer.
- [14]. González Rodríguez, Mª del Mar et al (2010). La importancia del clima emocional del aula desde la perspectiva del alumnado universitario. *Revista de Enseñanza Universitaria*, Junio No. 35; pp. 16-27.
- [15]. Gluyas Fitch, Rosa Isela (2010). Gestión de la calidad de la enseñanza artística a través de la certificación de competencias docentes. Tesis para optar el Grado de Doctor. Monterrey: UNED.
- [16]. IDU PUCP (2016). Clima del aula universitaria. "presentación prezi. [https://prezi.com/p-8o0j69\\_fwe/clima-de-aula-universitaria/](https://prezi.com/p-8o0j69_fwe/clima-de-aula-universitaria/)
- [17]. Khalil Hamdan, Asmaa Hasan (2013). Construcción de un modelo de evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria desde el punto de vista de los alumnos. Universidad de Córdoba.
- [18]. Manzanares Moya, Asunción (2010). Organizar y dirigir en la complejidad. Instituciones educativas en Evolución. Wolters Kluwer.
- [19]. Milán Matta, Bartolomé y Nélida Celinda Vega (2012). "Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E N° 3043 "ramón castilla" de San Martín de Porres, 2009". (Tesis para optar Grado en Educación, Universidad César Vallejo).
- [20]. Montagud Mascarell, Mª Dolores (2014). Innovación Educativa y Resultados de Aprendizaje en la Docencia Universitaria de la Contabilidad. (Tesis para optar el Grado de Doctor, Universidad de Valencia).
- [21]. Nieto Gamboa, José (2015). Calidad educativa y desempeño escolar en los estudiantes del nivel secundaria del CEP Mixto "Cristo Salvador" - Surco - 2015. (Tesis para optar el Grado académico de Magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos).
- [22]. Ospina Duque, Rodrigo (2011). Evaluación de la calidad en educación superior. (Tesis Doctoral, Universidad Complutense).
- [23]. Pereira Pérez, Zulay (2010). Las dinámicas interactivas en el ámbito universitario: el clima de aula. *Revista Electrónica Educare* Vol. XIV, N° Extraordinario, [7-20].
- [24]. Pino Guzmán, Esther María y Moisés Hugo Vidal (2013). Desafíos de la Dirección Científica Educativa en Latinoamérica y El Caribe. Nueva cultura Siglo XXI.
- [25]. Pino Guzmán, Esther María y Moisés Hugo Vidal. (2011). La Dirección Educativa Latinoamericana. SUR: Escuela Superior de Gestión.
- [26]. Quintanilla, Pablo y Augusta Valle (Eds). (2017). El desarrollo de las competencias básicas en los estudios Generales. PUCP.
- [27]. Ramírez Lozano, Juliana Paola (2016). El éxito de "Leer es estar adelante". La buena Comunicación en los programas de responsabilidad social. Tarea.
- [28]. Ríos, Daniel et al (2010). Factores que inciden en el clima de aula universitario. *REVISTA LATINOAMERICANA* de estudios educativos, VOL. XL, NÚMS. 3-4, 2010, pp. 105-126.
- [29]. Sarria Hernández, Liliana Mónica (2016). Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria. (Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres).
- [30]. Toledo Morales, Purificación (1999). El ambiente universitario: estudio descriptivo y comparativo del clima del aula de la Universidad de Jaén. (Tesis doctoral, Universidad de Sevilla).
- [31]. Tobón Tobón, Sergio (2013). Formación integral y competencias: pensamiento complejo. 4a. ed. Ecoe Ediciones.
- [32]. Tuc Méndezm, Martha Lidia (2013). Clima del aula y rendimiento escolar. (Tesis para optar el Título de Pedagoga con orientación en administración y Evaluación educativa, Universidad Rafael Landívar.)
- [33]. Vargas Vásquez, Delia Mercedes (2010). Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos. Tesis de maestría con mención en Gestión de la educación. PUCP.
- [34]. Vega Porras, Pablo (2010). La Evaluación como estrategia de política educativa en el establecimiento de la calidad educativa en las Universidades Peruanas del Estado, casos: Costa, Sierra, Selva. UNE. Vicerrectorado Académico.
- [35]. Yamada, Gustavo y Juan Francisco Castro (2013). Calidad y acreditación de la educación superior. Universidad del Pacífico: Consejo de Evaluación, acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria.
- [36]. Zárate Aguilar, Jaime (2015). Acreditación Universitaria en el Perú. Logros y desafíos. Universidad Privada del Norte.

Julio Cesar Olaya Guerrero, et. al. "Clima Del Aula Universitario Y Su Relacion Con La Calidad Educativa En La Escuela Profesional De Bibliotecología Y Ciencias De La Informacion De La Facultad De Letras Y Ciencias Humanas - Unmsm." *IOSR Journal of Dental and Medical Sciences (IOSR-JDMS)*, 20(06), 2021, pp. 27-38.