

Perception Des Eleves Finalistes Des Sciences De Sante Et Leurs Parents Face Aux Resultats Du Jury National Dans La Ville De MENE-DITU.

Kaseba N.M.F, Kabwe M.P, Kapemba N.J, Odia B.M, Ilunga L.G,
Lewu T. D, Mbayi W.M.S, Musasab. F, Musasat.Jc, Tshibanda B.M,
Mulunduk. E, Mulaji K.F, Muyumba K.D, Banza S.A, Binene K.S,
Kaswala N.C.

Institut Supérieur Des Techniques Médicales De Kalenda, République Démocratique Du Congo.

Chercheurs Indépendants, République Démocratique Du Congo.

Université De Malemba-Nkulu, République Démocratique Du Congo.

Université Officielle De Mbujimayi, République Démocratique Du Congo.

Institut Supérieur Des Techniques Médicales De Lubumbashi, République Démocratique Du Congo.

Resume

Contexte : la perception des élèves finalistes et de leurs parents face aux résultats de jury national demeure moins satisfaisante suite aux échecs après proclamation des résultats. Cette situation engendre le stress qui entraîne un état de frustration, de déception voir de choc auprès des élèves et de leurs parents suite au frais engagés en faveur des études des enfants.

L'objectif de notre étude a été d'explorer comment les élèves et leurs parents perçoivent-ils les résultats du jury national et les implications qui en découlent.

Méthodes : Nous avons mené une étude qualitative phénoménologique pour avoir les ressentis des élèves et de leurs parents face aux échecs après publication des résultats du jury National, pendant la période du 1^{er} Avril au 31 Mai 2024, auprès de 11 participants sélectionnés par choix raisonné, dont 7 élèves des ITM et 4 parents dédits élèves, dans la ville de Mwene-Ditu. Les données ont été recueillies par la technique d'entretien semi-structuré avec enregistrement via un smartphone Androïde à l'aide d'un guide d'entretien et en mode face-à-face. Une analyse par contenu des transcrits des données, réduits manuellement en thèmes et sous- thèmes, a été effectuée.

Résultats : Les élèves finalistes ont rapporté ou exprimé une anxiété élevée liée aux résultats du jury national. Beaucoup estiment que ces résultats ne reflètent pas toujours leur véritable potentiel ou leurs efforts. Ils soulignent également un manque de transparence et d'équité dans le processus d'évaluation.

S'agissant des parents d'élèves, ils soulignent également un manque de transparence, d'équité et de pertinence dans le processus d'évaluation ;enseignement décontextualisé ; ... e manque de communication entre les différentes parties prenantes comme ce qui n'améliore pas leur perception générale du jury national.

Conclusion : La perception des élèves finalistes des sciences de santé et de leurs parents face aux résultats du jury national est marquée par un manque de satisfaction lié à la non transparence dans la correction et au manque de prise en compte des efforts fournis par les élèves à l'école.

Mots clés : Perception - Elèves finalistes - Sciences de santé - Jury national – Résultats

Date of Submission: 15-05-2025

Date of Acceptance: 25-05-2025

I. Introduction

La perception des élèves finalistes et de leurs parents face aux résultats de jury national demeure moins satisfaisante suite aux échecs après proclamation des résultats. Cette situation engendre le stress qui entraîne un état de frustration, de déception voir de choc auprès des élèves et de leurs parents suite au frais engagés en faveur des études des enfants.

Selon Mélissa B et al. (2019) ; La réussite scolaire a toujours été un souhait pour tous les élèves et leurs familles [1].

Claudia S., et Raluca S., affirment que, il y'a échec scolaire lorsque les élèves n'ont pas atteints les objectifs éducationnels. Cela se reflète dans un contraste entre les exigences scolaires, les possibilités et les résultats de l'élève, qui détermine des effets négatifs sur le plan psychologique et social [2].

Selon Mathias et al. (2014), les échecs des étudiants sont à la base de réforme des politiques de transformation du système éducatif, pour renforcer leur performance [3].

Donata M. (2012) ; affirme que dans le processus enseignement-apprentissage, l'enseignant doit veiller à favoriser la réussite et diminuer l'échec des apprenants, ce qui est une priorité reconnue sur le plan national. [4].
L'objectif de notre étude a été d'explorer comment les élèves et leurs parents perçoivent-ils les résultats du jury national et les implications qui en découlent.

II. Matériel Et Méthode

Milieu : Notre étude s'est déroulée dans la ville de Mwene- Ditu, province de Lomami en RD. Congo. sur une période de du 1^{er} Avril au 31Mai 2024

Notre unité d'analyse était constituée de trois Instituts des Techniques Médicales privés (MUKA, Père Moïse et Mgr MUKENG).

Type d'étude : Nous avons mené une étude qualitative ayant utilisée une approche phénoménologique pour avoir les ressentis de nos enquêtés sur les échecs au jury National.

Population d'étude

La population à l'étude a été l'ensemble des élèves finalistes en sciences de santé de la ville de Mwene-Ditu tandis que celle soumise à l'étude a été constituée des élèves finalistes qui ont repris l'année, réinscrits pour l'exercice 2023-2024 et leurs parents.

Echantillonnage : notre échantillonnage est a choix raisonné,
La taille de l'échantillon a été 11 participants, dont 7 élèves et 4 parents.

Collecte des données

Nous avons conduit 11 entretiens semi-structurés à l'aide d'un guide d'interview auprès de 7 élèves et 4 parents d'élèves jusqu'à la saturation et à la redondance des informations. Chaque enquêté a eu avec nous un entretien de 15 à 23 minutes ; la récolte des données avait pris 3 jours : Lundi, Mercredi et vendredi, et chaque enquêté devrait nous décrire l'expérience vécue face à l'échec au jury National.

Analyse des données

Les données ont été recueillies à l'aide d'un enregistreur du type smart phone, puis mises à plat sous forme d'u verbatim après 7 fois de relectures.
Le contenu a été approuvé par les participants et analysé en thèmes et en sous thèmes.

Aspects éthiques : Nos participants à cette étude ont émis leur consentement éclairé par écrit, libre, après qu'ils aient reçus toutes les informations nécessaires sur l'objet de notre étude et des garanties d'usage avant de répondre aux questions. L'anonymat et la confidentialité ont été respectés de sorte qu'il n'est pas possible d'établir un lien entre les informations reçues et les noms des enquêtés.

III. Resultats

Tableau I. Effectif des élèves finalistes réinscrits et classification des redoublants selon les motifs de redoublement

Variables Effectif par catégorie (243)	Ni= (243)	Pourcentage
Non redoublants	192	79,01
Redoublants	51	20,99
Catégorie des redoublants selon le motif de redoublement	(N=51)	
Redoublants pour cause, Impréparation	26	50,98
Redoublants suite au stress et à la pression sociale	25	49,01

Les résultats de ce tableau nous renseignent que le taux de redoublement est de 20,99%, cependant 50,98% avaient échoué pour cause Impréparation et 49,01% pour stress et pression sociale

Présentation des caractéristiques des participants

Caractéristiques sociodémographiques

Tableau II : Les élèves et leurs parents.

Variables	Fréquences	Pourcentage (%)
A. ELEVES		
Sexe (7)		
M	2	28,57
F	5	71,42
Age (7)		
- Inférieur à 19ans	0	00
- 19-21 ans	3	42,85
- 22-24 ans	4	57,14
Filière d'études (7)		
- Accoucheuse	2	28,57
- Sciences Infirmières	5	71,42
Fréquence au jury (7)		
- 1 fois	6	85,71
- 2 fois et plus	1	14,29
Ecole de provenance (7)		
- ITM/Muaka	4	57,14
- ITM/Mgr Mukeng	2	28,57
- ITM/Père Moïse	1	14,29
Relation avec le parent (7)		
- Fils à papa	2	28,57
- Fille à papa	5	71,42
B. PARENTS		
Sexe (4)		
M	3	75
F	1	25
Age (4)		
- 53 -55 ans	3	75
- 59 - 61 ans	1	25
Relation avec l'élève (4)		
- Papa (Père) à	3	75
- Maman (mère) à	1	25
TOTAL	11	100

Les résultats de ce tableau nous renseignent que le sexe féminin est prépondérant soit 71,42% ; la tranche d'âge variant de 22 à 24 ans représente 57,14% ; les élèves de la filière sciences Infirmières étaient plus nombreux que ceux d'autres filières soit 71,42% ; ceux-là qui avaient échoué deux fois et plus au jury National ont représenté 14,29% comparativement à ceux-là qui avaient échoué une fois soit 85,71%.

En ce qui concerne les parents, le sexe masculin a représenté 75% contre 25% de sexe féminin ; la majorité appartenait dans la tranche d'âge de 53 à 55 ans soit 75%

Développement des thèmes retenus pour l'étude

Les déclarations des élèves finalistes et de leurs parents révèlent plusieurs thèmes. Chaque thème est accompagné de sous-thèmes qui émergent des réponses fournies par les participants à l'enquête. En rapportant fidèlement les descriptions significatives, nous avons pu recueillir des citations directes (verbatim) qui illustrent ces perceptions.

Pour organiser ces données, nous avons procédé à une réduction de leur volume en unités plus petites et significatives. Cela a permis de traiter, de décrire, d'interpréter et de présenter les informations de manière claire et compréhensible, conformément aux exigences de l'étude qualitative phénoménologique.

Thème 1 : Perception des échecs du jury national par les élèves

Sous thème A : Compréhension du concept : « échec au jury »

« Avoir obtenu une note inférieure à la moyenne comme un indicateur d'échec ; la plupart attribuent cela aux difficultés particulières avec certaines questions du jury national. Un autre aspect soulevé concerne « le tri d'écriture au centre de correction » (E-3 ; 5 et 7). « ... Réponses incomplètes par rapport aux questions posées au jury national ne nous permet pas d'avoir de bonnes cotes ». (E-1). « ... Rater le diplôme suite à l'échec entraîné par des fausses réponses... ». (E-1 ; 2 ; 3 ; 4 ; 5 et 6).

Sous thème B : Manque de transparence, Manque de confiance dans le système éducatif et Sentiments de déception ou de colère

«... Les critères de cotation et de délibération ne sont pas connus, ce qui frise la non transparence ... » (E-5 ; 6 et 7). « Je me demande si le jury est vraiment juste, ... car mes efforts ne semblent pas être reconnus.... » (E-1 ; 2 ; 3 ; 4 ; 5 et 6). « ...Je suis très déçue par les résultats du jury national et je ne savais quoi dire à ma famille après toutes les dépenses engagées par mes parents... » (E-5) ; « J'ai ressenti de la colère et la déception après avoir eu mes résultats du jury ; ces résultats m'ont vraiment choqués..... en tout cas,.... une déception pour moi mais, ç'arrive... » (E-2) ; « ...Je ne comprends pas pourquoi j'ai échoué, vraiment c'est décevant pour moi et pour la famille,.... tous ces efforts engagés en vain et les frais de pauvres parents,.... Je risque d'abandonner seulement»(E-4) ; « C'est injuste d'avoir des résultats si mauvais comme ça, ... ces résultats ne reflètent pas toujours leur véritable potentiel ou leurs efforts, quelle déception pour moi,.... mes parents sont tristes à cause de mes résultats, ... j'avais beaucoup d'espoir, et maintenant, je suis découragée avec ça et déçue » (E3-7)

Thème 2 : Les causes éventuelles des échecs au jury national

« ... l'écriture est aussi à la base des échecs au jury national... » ; «... L'écriture manuscrite peut représenter un obstacle majeur, le choix multiple est bon ». (E-3 ; 5 et 7). Les élèves éprouvent souvent des difficultés à exprimer leurs pensées de manière claire et organisée pour répondre à des questions littéraires,....Le stress ou la peur suite à l'impréparation,..... Le sentiment de doute par rapport à l'exactitude de la réponse....(E2, 3 et 6)

Thème 3 : Conséquences éventuelles aux échecs du jury national

Sous-thème A : Sentiments de suicide :

« ...La majorité des finalistes ont déclaré le souhait d'abandonner à poursuivre les études, soit de se suicider (pendaison, intoxication, s'en poignarder, noyade, se faire tamponner, ...), émotions pouvant parfois conduire à des accidents de circulation routière » (E-2 ; 3 ; 4 ; 5).

Sous-thème B: Sentiments de déception

« Un choc qui engendre le souci, le découragement et le dégoût total à la vie et de reprendre l'année ». (E-3). «...J'ai ressenti une immense frustration après avoir vu mes résultats; ... je pensais avoir bien travaillé. » (E-1). « ... Je suis très déçue par les résultats du jury national et je ne savais quoi dire à ma famille après toutes les dépenses engagées par mes parents » (E-5). «... J'ai ressenti de la colère et la déception après avoir eu mes résultats du jury ; ces résultats m'ont vraiment choqués, Une grande déception pour moi ; mais, ç'arrive... » (E-2). **Sous-**

thème C : Anxiété et pression

« ... La pression était énorme, je me sentais constamment stressé à l'idée de ces résultats ; je ressentais un stress constant avant la publication des résultats » (E-2). « ... si non, par deux fois, j'ai demandé à des endroits différents pour être informé sur mon résultat mais sans suite, ... alors, la pression était forte, je me sentais toujours stressée et j'étais constamment angoissée avant la sortie des résultats » (E-4). « J'ai développé des problèmes d'anxiété après avoir échoué,.... Je n'arrivais plus à dormir correctement » (E-1, 2). «... Je ressentais une angoisse constante après la publication de résultats.... C'est comme si cette expérience m'avait laissé un poids sur les épaules » (E-1, 3, 6 et 7).

Thème 4 : perception des résultats négatifs du jury national par les parents.

Sous thème A : compréhension de l'échec par les parents :

« ...l'échec c'est le fait que l'élève échoue aux épreuves du jury national,c'est à dire quand il n'a pas réussi aux examens du jury de fin d'études... » (P-2-3) « ... l'enfant n'amène pas le bon résultat attendu par les parents après présentation du jury national .

Sous thème B : Perception de l'échec par les parents

« ...J'ai un sentiment de déception et de honte à la fois ;vue notre investissement pour assurer la réussite et l'avenir de l'enfant ;..... ; je ne suis pas satisfaitP2-P4 »

Sous thème C : causes des échecs des élèves

« ... Si l'enfant a échoué, cela est imputable à un système d'enseignement décontextualisé...(P1 ;P3),....Le manque du cadre de concertation permanente entre l'école et les parents pour les stratégies de suivi de l'évolution des élèves (P2). ...Le manque d'implication de l'école pour favoriser la réussite des élèves (P2-P4)

Sous thème D : Conséquences liées à l'échec

« ... j'ai le sentiment d'angoisse et de déception en même temps ; je ressens la difficulté de revenir pour payer dans la même classe ; c'est vraiment pénible avec toutes les exigences de l'école.

Thème 5 : Attitude à surmonter le déficit

« ...j'ai encouragé ma fille à ne pas lâcher de poursuivre ses études...(P3-4)...Je l'ai soutenu psychologiquement en lui garantissant que je vais payer,.....(P1, P4),Je l'ai acheté un cadeau pour l'encourager..... » (P3)

IV. Discussions

Perception des élèves finalistes en sciences de la santé face aux résultats du jury national.

La perception des élèves finalistes en sciences de santé face aux résultats négatifs du jury national est marquée par l'insatisfaction liée à la non transparence des critères de cotation et de délibération, au manque de confiance dans le système éducatif, à la déception face à un mauvais résultat.

Dupont et al., 2020 ; Dans leur article scientifique ont constaté que la majorité des étudiants exprimaient un sentiment d'inquiétude. Les conclusions indiquent que pour améliorer la confiance des étudiants, il serait bénéfique d'augmenter la transparence dans le processus d'évaluation ; cela souligne l'importance de garantir l'équité et la transparence dans les processus d'évaluation. [5]

Claudia S., et al. affirment que l'un des problèmes avec lesquels se confronte l'école est l'échec scolaire. Il se reflète dans le contraste entre les exigences scolaires, les possibilités et les résultats de l'élève, qui détermine des effets négatifs sur le plan psychologique et social. [2]

Nous sommes de même avis avec Michel Huteau (2022) lors qu'il affirme que l'échec scolaire est devenu un problème social majeur. Car nos résultats ont démontré que les élèves ont eu le sentiment de se suicider ; par intoxication, d'autres ont pensé s'en poignarder ou encore se faire tamponner au véhicule ...), des émotions pouvant parfois conduire à des accidents de circulation. [6]

Les causes éventuelles des échecs au jury national

Les élèves ont accusé plus l'écriture manuscrite et l'incapacité d'exprimer clairement leurs idées ainsi que l'incompréhension des critères d'évaluation qui reste flou. Cela pourrait engendrer le stress et l'anxiété comme le confirme Amina Sow (2022), dans son étude. [7]

Perception des résultats négatifs du jury national par les parents.

Pour les parents, la perception d'échec est marquée par le sentiment de déception et de honte, pour eux, ils incriminent comme cause d'échecs scolaires de leurs enfants et un système éducatif décontextualisé, le manque du cadre de concertation permanente entre l'école et les parents pour les stratégies de suivi de l'évolution des élèves.

Kpiogine Kamiaka Amandine affirme que, l'échec de l'enfant à l'école est difficilement accepté par les parents, cela entraîne de l'anxiété, frustration, découragement et une attitude de mécontentement chez les parents. En amont, le climat entretenu par l'échec de l'enfant peut être source de divorce des parents dans certaines familles, [8]

Conséquences liées à l'échec

Les parents ont eu plus d'angoisse et de déception ainsi que la difficulté de revenir à la charge pour payer dans la même classe.

Geneviève B.-D. (2010) a démontré dans son étude que les familles se préoccupent de plus en plus pour la réussite scolaire de leurs enfants. En effet, la réussite scolaire est aujourd'hui considérée comme essentielle pour pouvoir s'intégrer socialement. La plupart des parents en sont conscients et se mobilisent très tôt en développant des stratégies visant à favoriser le parcours scolaire de leur enfant. Lorsqu'il y a échec, cela entraîne un sentiment de frustration et de déséquilibre psychologique et émotionnel [9]

Nous soutenons l'opinion de Claudia S. et al. lorsqu'ils disent que, l'échec doit être considéré à la fois comme un phénomène objectif et subjectif, avec une double perspective : d'une part, des facteurs éducatifs qui le considèrent comme un écart par rapport aux normes scolaires prévues dans les programmes, d'autre part, l'élève qui a sa motivation et ses critères d'évaluation des résultats de l'apprentissage. [2] Dans notre étude, les parents et les élèves accusent de fois à tort le programme basé sur un enseignement décontextualisé et d'autre part, les critères d'évaluation doivent être bien connus.

En ce qui concerne la démotivation comme facteur de l'échec scolaire, on doit souligner que dans le processus de l'enseignement, sont impliqués l'intelligence, le besoin de l'élève, le développement, l'ambition et la motivation intrinsèque. L'absence ou l'insuffisance d'un ou de plusieurs de ces facteurs est susceptible d'expliquer le désintérêt.

Soutien émotionnel aux enfants

- Fatouma Diallo (2021) affirme que, face aux réactions émotionnelles relatives aux résultats du jury national, la majorité d'élèves expriment un mélange d'anxiété et d'espoir. [10] Les parents jouent un rôle clé dans cette dynamique, souvent en renforçant soit le soutien soit la pression, ce qui affecte directement le bien-être psychologique des étudiants après l'annonce des résultats. Ces résultats corroborent ceux de notre étude car, les parents ont assuré un soutien psychologique en donnant même de cadeau. Dans notre étude, le soutien émotionnel et scolaire est crucial pour aider un enfant à surmonter la tristesse liée aux résultats scolaires négatifs. Les parents jouent donc un rôle clé dans cette dynamique en fournissant un encouragement pour remonter le moral de l'enfant.

De son côté, Alain Lefebvre (2019), dans son article scientifique, il révèle que ceux qui obtiennent de bons résultats sont plus enclins à poursuivre leurs études ou à entrer dans le marché du travail immédiatement, tandis que ceux qui échouent peuvent éprouver un sentiment d'échec durable. [11] ; cette opinion diverge par rapport à nos résultats car, les élèves ayant échoué nourrissent le désir d'abandonner les études.

L'implication de cette étude se résume dans le sens que, la mise en place d'un cadre de concertation parents, élèves et école favoriserait la réduction des échecs scolaires.

V. Conclusion

Notre étude a révélé que la perception des élèves finalistes des sciences de santé et de leurs parents face aux résultats négatif du jury national est marquée par un sentiment d'insatisfaction, de frustration, d'anxiété et de déception suite au manque de transparence face aux modalités liées au processus d'évaluation. Cette inquiétude partagée affecte la confiance dans le système éducatif et appelle à une réévaluation pour garantir une meilleure acceptation des résultats par toutes les parties prenantes.

Nous suggérons et recommandons un cadre de concertation permanente entre parents, élèves et école pour cogiter sur la manière de combattre les échecs des élèves et augmenter le taux de réussite.

References Bibliographiques

- [1] Mélissa B., Pierre T., Cynthia M. Et Al. (2025): Perception De Membres De La Communauté Educative Des Facteurs De Réussite Et D'échec Des Elèves Issus De L'immigration D'écoles Secondaires Défavorisées Et Pluriethniques Montréalaises ; Online Publication: June 17, 2019 ; URI: <https://Id.Erudit.Org/Iderudit/1060861arcopiedan> Error Has Occurred, DOI, <https://Doi.Org/10.7202/1060861arcopiedan> Error Has Occurred, Online ; 19/05/2025
- [2] Claudia S. Et Raluca SM., L'échec Scolaire Dans Une Ecole Internationale. (2017), <https://Doi.Org/10.3917/Pp.046.0071>; Online ; 19/05/2025
- [3] Par Mathias Millet, L'« Echec » Des Etudiants De Premiers Cycles Dans L'enseignement Supérieur En France. Retours Sur Une Notion Ambiguë Et Descriptions Empiriques, Date De Mise En Ligne : 18/12/2014, <https://Doi.Org/10.3917/Dbu.Romai.2012.01.0069>; Online ; 17/05/2025
- [4] Donata M. (2012) ; Performance, Apprentissage Et Santé Des Etudiants, : <https://Doi.Org/10.3917/Seve.035.0051>; Online ; 17/05/2025
- [5] Dupont Et All., 2020 : Analyse Approfondie Sur La Perception De L'équité Dans Le Processus D'évaluation Académique, Ed. PUF, France-Paris. Online ; 21/05/2025
- [6] Michel Huteau (2022) (Echec Scolaire (Academic Failure); <https://Doi.Org/10.3917/Dunod.Guich.2008.01.0151>; Online ; 24/05/2025
- [7] Amina Sow (2022), Dans Son Etude Sur « Perception Des Résultats Du Jury National Chez Les Etudiants En Sciences De Santé Et Leurs Parents », Ed. Universitaires Du Sénégal, Dakar-Sénégal. Online ; 24/05/2025
- [8] Kamiaka Amandine (2020) ; Perception Des Echecs Scolaires Par Les Parents Des Ecoliers De Sixième Année Primaire Dans La Ville d'Isiro Kpiogine; ISSN 2028-9324 Vol. 30 No. 3 Sep., Pp. 715-722 ; <http://Www.Ijias.Issr-Journals.Org/>; Online ; 25/05/2025
- [9] (Geneviève Bergonnier-Dupuy, Perception Du Soutien Familial A La Sclolarité Et Stress Au Collège, Sylvie Esparbès-Pistre, Et Serge Lacoste, <https://Doi.Org/10.3917/Eres.Bergo.2010>); Online ; 23/05/2025
- [10] Fatouma Diallo(2021), « Réactions Emotionnelles Face Aux Résultats Du Jury National Chez Les Etudiants En Sciences De Santé », Ed. Du Mali, Bamako Au Mali. Online ; 21/05/2025
- [11] Alain Lefebvre, (2019), Comment Les Résultats Du Jury National Influencent Les Choix De Carrière Des Elèves Finalistes En Sciences De Santé, Ed. Universitaires Européennes, France, Saarbrücken. Online ; 21/05/2025