

Recours à l'approche par compétences pour rapprocher le contenu et réduire la subjectivité d'attribution de la note

Saloua Bani, Mohamed¹, Abdelatif Khalifa²

¹(Administration des affaires / Institut Supérieur des études technologique de Nabeul, Tunisie)

²(Génie électrique, Institut Supérieur des Sciences Appliquées et de Technologie de Sousse/, Tunisie)

Abstract: *In this research we tried to reflect on the difference of the content for a single component of a teacher to another and the subjectivity of the allocation of non-attendance note. To this end we have sought to apply the competency-based approach based on research and field observations. Based on this approach we have developed an approach to develop a plan to bring element content and an assignment sheet non présentielle rating (FA.NNP). We delivered the application of the approach of the plan for two elements "marketing" and "management control" and a model of a (FANNP). In the end we tried to present a test in terms of impact on educational products for students, teachers and the practical limitations of the approach.*

Keywords: *Disciplinary skills, soft skills, process, performance, congruence, subjectivity*

I. Introduction

Depuis quelques années les Instituts Supérieures des Etudes Technologiques (I.S.E.T), comme toutes les universités Tunisiennes ont suivi le régime Licence-Master-Doctorat (L.M.D). Le régime LMD pour les ISET a été décrit par des plans d'études des différentes licences approuvés par la Commission Nationale Sectorielle des Etudes Technologiques.

Dans la présente recherche, nous nous sommes intéressée au plan d'études de la licence «administration des affaires». En examinant ce plan nous avons remarqué d'une part, qu'il a été élaboré en respectant plusieurs consignes dont «La mobilité géographique des étudiants», et d'autre part, il retrace les compétences globales par métier. Ce plan définit l'affectation horaire des différents Eléments Constitutifs d'une Unité d'Enseignement (ECUE), les objectifs et les contenus sous forme des intitulés des chapitres ainsi que le mode d'évaluation. L'évaluation sera faite par un devoir surveillé, un devoir de synthèse et une Note Non Présentielle (N.N.P).

Nous avons constaté qu'un tel plan a permis d'avoir pour un même élément constitutif un contenu détaillé et des critères d'attribution de la NPP qui défère d'un enseignant à un autre au sein d'un même département, que dire alors d'un institut à un autre.

Par ce travail de recherche, Nous avons essayé de répondre à la question suivante:

Comment pouvons-nous rapprocher le contenu et les mêmes activités d'accompagnement d'un même ECUE pour garantir le même transfert des apprentissages et réduire la subjectivité d'attribution de la note?

Pour répondre à cette question, nous avons essayé dans un premier pas de combiner les travaux de recherches de pédagogues universitaires et l'observation terrain. A ce niveau nous avons choisi l'approche par compétence comme une pierre d'assise pour rapprocher les contenus détaillés et réduire la subjectivité d'attribution de la NNP. Puis nous avons distingué entre les compétences disciplinaires et les compétences transversales et j'ai conçu une démarche d'élaboration d'un plan d'ECUE. La concrétisation de la démarche était par l'application pour élaborer deux plans pour deux ECUE et une fiche d'évaluation de la NNP. Ensuite j'ai établi l'impact sur les productions pédagogiques des étudiants, sur la façon dont l'enseignant prépare le contenu détaillé et attribue la NNP. Enfin j'ai mis l'accent sur les limites et les contraintes de la démarche.

II. Mariage Entre La Recherche Et L'observation Terrain

2.1 LES TRAVAUX DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE

En examinant les travaux de recherche de plusieurs pédagogues universitaires et plus spécifiquement celle de M. Ketel, un plan d'études avec des composantes classiques demeure insuffisant pour mieux répondre aux exigences de l'enseignement. Selon M.KETEL dans sa recherche (2010), Il a décrit un programme d'études; «A leurs yeux, il suffirait d'organiser un ensemble plus au moins cohérent des disciplines en cours, eux-mêmes affectés par un quota horaire et disposer à des enseignants chargés d'étoffer assez librement les intitulés par les contenus qu'ils jugent adéquats. Mais cette conception réductrice est progressivement battue en brèche»

Il déclare dans sa recherche «la mobilité de plus en plus des étudiants et des enseignants, l'émergence du concept de compétence, le développement des approches par problèmes et par projets. Si la notion du programme d'étude ne disparaît pas elle s'intègre d'avantage à une approche plus large qui comprend, outre les composantes classiques du programme, les finalités, les enjeux, ... les compétences et les ressources requises, les

choix méthodologiques, la description des dispositifs d'évaluation et surtout, la cohérence entre tous ces éléments.»

A ce niveau M. Ketel (2010) nous a mis en lumière que le recours à l'approche par compétence améliore la présentation des plans d'études.

D.Berthiaume et als (2011) ont affirmé que du moment où l'être humain évalue l'être humain en absence d'une procédure la subjectivité apparaît.

2.2 LES OBSERVATIONS TERRAINS

Un sondage d'opinion auprès d'une communauté d'enseignants appartenant aux départements sciences économiques et gestion de ISET m'a montré que :

En ce qui concerne la préparation du contenu détaillé d'un ECUE est influencé par:

Des paramètres individuels de l'enseignant tels que sa perception, son domaine d'intérêt de la recherche, son école d'origine, ses références bibliographiques etc.

Des paramètres institutionnels tels que la disponibilité du matériel, le nombre d'étudiants par classe, l'horaire de la séance etc.

Ce ci je l'ai vécu avec mes collègues au cours de mon expérience en tant que coordinateur pédagogique des ECUE au sein du département des sciences économiques et gestion de l'ISET de Nabeul :

-Contrôle de gestion;

-Marketing.

J'ai constaté que les contenus détaillés et les activités d'accompagnements d'un même ECUE se différencient d'un enseignant à un autre, pour des étudiants qui vont passer les mêmes évaluations. Ces constatations rejoignent l'hypothèse soutenue de Chauvigné et Coulet (2002) qui démontrent que la transmission des apprentissages diffère d'un enseignant à un autre.

En ce qui concerne l'attribution de la NNP, les enseignants évaluent des travaux écrits exposés ou non exposés en classe. Ils intègrent l'assiduité des étudiants et d'autres critères de comportement. Suite à des discussions profondes avec les enseignants, nous avons remarqué que l'attribution de la NNP est subjective.

2.3 LE RECOURS A L'APPROCHE PAR COMPETENCES

A ce niveau pour rapprocher le contenu des ECUE, nous nous sommes toujours inspirée de la recherche de Ketele citées ci dessus et d'autres écrits comme les travaux de Chauvigné et Coulet (2010) celle de B. Mérenne et als,(2006)et de Tardif, M. et al. (1999).

Et suite à des réunions avec les professionnels lors des visites des stages et les soutenances de projet de fin d'études, ces derniers ont toujours exigé un niveau de compétences minimum chez les étudiants.

Cette combinaison des travaux de recherche et la réalité professionnelle, nous ont permis de constater que les enseignants avant de préparer le contenu détaillé d'un ECUE, ils doivent se poser la question suivante «De quelles compétences nos étudiants auront besoin demain?». Ceci peut favoriser le rapprochement du contenu de ECUE auprès d'un groupe d'enseignant d'un même ECUE.

III. Application De L'approche Par Compétences

3.1-L'APPROCHE PAR COMPETENCES

L'approche par compétences connaît en pédagogie plusieurs définitions et plusieurs classifications. Selon Perrenoud (2004) une compétence c'est un savoir-agir complexe fondé sur la mobilisation et l'utilisation efficace d'un ensemble de ressources. Boterf (1997) en proposant la trilogie du « savoir-agir, vouloir-agir, pouvoir-agir » qui renvoie à la combinaison de ressources pertinentes par l'individu (savoir-agir), à la prise en compte de sa motivation et son implication (vouloir-agir) ainsi qu'à l'existence d'un contexte permettant la mise en œuvre des compétences (pouvoir-agir). Steve Bissonnette et Mario Richard dans leur ouvrage comment construire une compétence en classe (2001) ils ont distingué les compétences disciplinaires et les compétences transversales.

Nous avons retenu cette distinction pour présenter les compétences visées lors de la construction des plans des éléments constitutifs.

En effet nous avons considéré cette classification car les comités d'évaluation désignés par le Ministre de l'Enseignement Supérieure en Tunisie pour habilitier les programmes de formation évaluent les référentiels de compétences selon cette distinction.

Une compétence disciplinaire est bien entendue, celle qui relève d'une discipline. Dans notre recherche une discipline est représentée sous forme d'un élément constitutif. Les compétences transversales sont les attitudes, démarches mentales et démarches méthodologiques communes aux différentes disciplines, à acquérir et à mettre en œuvre au cours des apprentissages pour progresser et viser une autonomie croissante des étudiants.

Le Boterf (2002) montrent que ces compétences peuvent être individuelles et/ou collectives.

3.2- CONCEPTION D'UNE DEMARCHE POUR CONSTRUIRE LE PLAN D'UN ECUE

Pour mener à bien l'application de l'approche par compétences j'ai préparé le processus de compétences, une grille de compétences performances, une grille de congruence compétences programme de l'enseignement. Ces outils ont été conçus en suivant les étapes suivantes:

J'ai définie les compétences visées par ECUE en tenant compte de la distinction entre les compétences disciplinaires et les compétences transversales. Chaque méga compétence est ensuite défalquée en micro compétences. La définition des compétences visées prend en considération un ensemble des exigences telles que l'aperçu du programme, le nombre des séances disponibles à l'enseignement ;

J'ai schématisé ces compétences sous forme d'une cartographie; le choix de cette terminologie pour dire que durant l'acheminement du processus, le passage d'une compétence à une autre il y aura une création de la valeur chez les étudiants. Cette cartographie exige de mesurer les éléments de satisfaction (document1);

J'ai présenté une grille de compétences performances. En effet c'est cette grille qui définit les éléments de satisfactions et les critères de validation de la performance. Selon Rayal Ped (2001), une compétence dans une situation réelle se traduit par un comportement effectif appelé performance (document2);

J'ai prévue une grille de congruence qui croise le contenu du programme et les compétences. Elle servira à suivre la progression de l'apprentissage chez nos étudiants. Cette grille intègre en plus des éléments du contenu du programme les activités d'accompagnement tels que les exercices structurées, les lectures etc. les compétences visées (document3)

J'ai préparé un ensemble des ressources pédagogiques (support de cours et des activités d'apprentissages) nécessaires au transfert de l'apprentissage.

3.3- CONCEPTION D'UNE F.A.N.N.P

Denis et als (2011) déclare que « la grille critériée détaille les possibilités de « performance » par l'étudiant, en fonction de chaque critère d'évaluation. Il est donc plus aisé, lors de l'évaluation, d'attribuer une valeur à chaque production étudiante. Le niveau de fiabilité est, du coup, accru car le jugement de l'enseignant est davantage stable d'un étudiant à l'autre, quel que soit le moment auquel a lieu l'évaluation ou encore la personne qui procède à l'évaluation, à condition que les divers évaluateurs aient discuté de la grille ». Ce qui prouve que la présence d'une grille réduit la subjectivité d'attribution de la NNP.

Pour concevoir la grille nous avons suivi les étapes décrites dans l'ouvrage de Stevens et Levi (2005). Voici un sommaire de ces étapes :

Identifier et décrire concrètement les critères d'évaluation, ceux-ci étant généralement étroitement liés aux compétences visées. Chaque Méga compétence est représentée par un critère découpé en des sous critères qui sont liés aux micro-compétences ;

Établir les niveaux le réussite ou d'échec selon les niveaux d'attitude déjà définies dans la grille performance compétence;

Choisir un modèle de grille pour le rendu utilisée, soit une grille qui permettrait à l'enseignant de fournir plusieurs commentaires justifiant la note allouée ;

Tester la grille en l'utilisant pour quelques travaux NP.

IV. Concrétisation De La Démarche

J'ai concrétisé la démarche par un plan de l'ECUE «Marketing» et plan de l'ECUE «contrôle de gestion».

4.1. CONCRETISATION DU PLAN DE L'ECUE «MARKETING»

L'enseignement de cet ECUE est étalé sur quinze semaines à raison de trois heures par semaine. Au début de l'enseignement les étudiants recevront les objectifs, une bibliographie et une présentation de la méthodologie.

J'ai présenté le contenu en classe à l'aide des présentations power point, chaque chapitre débute par une mise en situation. Le contenu est riche des images significatives et des séquences vidéos. Je fais appel pour compléter l'apprentissage à des études de cas présenté dans une mallette pédagogique qui comprend l'énoncé du cas, une fiche question, une fiche réponse, des conseils pratiques ainsi que une fiche d'évaluation.

Deux études de cas seront programmées à être réaliser par les étudiants comme étant un travail de groupe et à noter comme NP.

Des exercices structurés des concepts clés à retenir et des autoévaluations via des anciens devoirs surveillés et de synthèses sont donnés aux étudiants au fur à mesure au cours du quinze semaines.

Ces travaux vont permettre de favoriser chez les étudiants autant de compétences transversales que des compétences disciplinaires.

Ces compétences sont présentées dans le document 1 et peuvent être explicitées comme suit:

- Développer la capacité de communication;
- Développer l'esprit critique;
- Développer l'autonomie;
- Capacité de développer des informations objective.

En plus de ces compétences, ces travaux permettent aussi de mémoriser et stabiliser les compétences disciplinaires qui sont les suivantes :

- Se rappeler des concepts de base en marketing;
- Expliquer le comportement d'achat du consommateur;
- Distinguer les éléments d'analyse du marché et reproduire les étapes de l'étude de marché;
- Comprendre le volet stratégique du mix marketing et expliciter les variables du mix marketing.

Pour déterminer ces compétences nous nous sommes référés aux éléments du programme d'enseignements proposés par le plan d'études LMD licence « administration des affaires ».

4.2. CONCRETISATION DU PLAN DE L'ECUE «CONTROLE DE GESTION»

L'enseignement de cet élément constitutif est programmé selon le plan d'étude LMD sur quinze semaines à raison de trois heures par semaine. Au début de cet enseignement les étudiants auront un dossier qui comprend, un échéancier de l'ECUE, les objectifs et une bibliographie.

Ce dossier est accompagné d'une liste de thèmes de recherches documentaires, une fiche d'évaluation de ce travail et les dates d'exposés. Ce travail de groupe se déroule environ sur huit semaines et sera présenté pour l'évaluation.

J'ai assuré l'enseignement à l'aide des diapositives. Pour chaque chapitre j'ai des activités d'accompagnement de l'apprentissage sous forme des exercices structurés, des lectures et un témoignage. et en fin du programme l'étudiant sera capable de tester son niveau d'apprentissage des savoirs scientifique par des auto-évaluations.

J'ai intégré dans le contenu des personnalités de dessin animées les «symsones» pour introduire ou conclure le cours, ceci pour avoir un peu d'humour en classe et pour faire parler les étudiants. En effet les symsones est une représentation caricaturée de la vie humaines.

Les compétences visées par cet enseignement sont aussi scindées en des compétences transversales et disciplinaires.

Les compétences transversales sont présentées en deux méga compétences:

- Avoir une capacité rédactionnelle
- Savoir s'interroger: Chaque groupe d'étudiants traduit le thème qu'il a choisi en une question, qui présente leur problématique ;
- Savoir se documenter et s'informer: Il s'agit de chercher une bibliographie adéquate ;
- Traiter des informations: Pour mener à bien leur travail, les étudiants doivent trier et organiser leurs données selon un plan choisi ;
- Synthétiser: Le produit attendu est un dossier de maximum dix pages comprenant une table de matière, une bibliographie et le contenu à exposer en classe à l'aide d'une présentation power point ;
- Prépare un travail personnel ou en équipe: les étudiants acquièrent une autonomie permettant de prendre du recul nécessaires à anticiper à des actions futures ;
- Développer l'esprit critique: En fin du travail l'étudiant doit être capable de prendre position face au thème étudié et expliciter son point de vue.
- Se forger un style relationnel
- Ecouter activement: les étudiants seront en mesure d'intervenir oralement avec une cohérence par rapport à la séance et à la thématique du cours ;
- Savoir présenter un travail en équipe: le travail de groupe permet à l'étudiant de collaborer vers un objectif et un travail commun ;
- Avoir l'initiative de partage et échanger des connaissances.

En plus de ces compétences transversales, cet enseignement stabilise chez les étudiants à certain nombre des compétences disciplinaires décrites comme suit:

- Connaître le contrôle de gestion comme moyen de suivi de la performance;
- Savoir le fonctionnement d'un système de contrôle de gestion;
- Maitriser les outils et les techniques budgétaires;
- Maitriser les outils de suivi budgétaire;
- Enrichir le système de gestion nécessaire au pilotage de la performance.

Ces compétences seront par la suite exploitées pour développer la grille de performance et la grille de congruence déjà définie ci-dessus.

Ces concrétisations ne sont autres qu'un ensemble des prescriptions. Ces dernières sont à partager entre les corps enseignants pour être évaluées, proposer des améliorations et les professionnaliser. Cela a été largement débattu par le fluo de la professionnalisation des enseignants (Bourdoncle 1991, 1993, Lang, 2001) et les nouveaux modes de régulation des systèmes éducatifs et de management (Tardif et Lessard, 2004. Demailly, 2005, Marroy, 2005).

3.3. CONCRETISATION DE LA F.A.N.N.P

Le chef de département a provoqué une réunion au cours de laquelle nous avons discuté les critères proposés dans la fiche.

Les critères d'attribution permettront la validation de la performance chez les étudiants. Voir le tableau 1

Le partage de cette concrétisation entre les enseignants a permis le rapprochement du contenu et réduire la subjectivité de ANNP

V. L'impact

5.1. PRODUCTIONS PÉDAGOGIQUES CHEZ LES ÉTUDIANTS

Comme il a été explicité dans la troisième partie de cette recherche, la fiche d'évaluation construite pour l'expérience de deux enseignements présentés dans la deuxième partie. Cette grille permet non seulement d'objectiver l'évaluation et de faire découvrir aux étudiants les difficultés les plus manifestées et d'auto-évaluer. Le témoignage et les récits ont permis aux étudiants de trouver un sens à tout ce qu'ils ont étudié en classe.

5.2. PRATIQUES ENSEIGNANTES

Pratiquer l'approche par compétences transforme aussi les enseignants, elle invite à enseigner autrement. En effet elle a poussé les enseignants des mêmes unités d'enseignement à :

- S'engager dans une démarche de questionnement : Pourquoi on forme, pour quel type de pratique, pour quel type de clients, dans quel contexte ;
- Porter un regard critique sur les pratiques actuelles ;
- S'interroger sur les compétences des enseignants aux ISET ;
- Chercher à professionnaliser les pratiques existantes.

Sur le plan personnel l'application de l'approche m'a amené à redéfinir pour chaque ECUE ce qu'est essentiel, de départager les aspects informatifs des aspects formatifs et à construire une fiche d'attribution de la NNP. Cette dernière sera un outil de co-évaluation partagé entre les enseignants d'une même ECUE

VI. Limites Et Contraintes De La Démarche

Concrétiser une approche par compétence au sein du département des sciences économiques de gestion à l'ISET de Nabeul, exige toute fois des conditions précises, à savoir la collaboration des enseignants d'une même ECUE et du temps de la part des étudiants. Ceci je le renvoie à une autre piste de recherche basée sur la motivation des étudiants et des enseignants pour appliquer une telle approche.

Il a noté que les compétences évoluent dans le temps, et elles peuvent être inter-reliées ce qui crée une synergie entre eux, dans notre recherche j'ai considéré l'évolution des compétences linéaires dans le temps et j'ai exclu l'aspect dynamique.

VII. Figures And Tables

TABLEAU 1 : FICHE D'ATTRIBUTION DE LA NNP

	Grille				Observations	Points
Démarche suivie						
Respect du plan et des étapes						/2
Qualité de la recherche - Valorisation des données initiales du cours - Qualité des informations complémentaires et de la bibliographie - Esprit critique - Pertinences des réponses apportées						/8
Présentation écrite du travail - Orthographe - Style de texte - Qualité des schémas intégrés - Mise en page en présentation en générale						/4
Présentation orale - Mise en évidence de l'essentiel - Qualité du power point						

- Expression						/4
Collaboration du membre du groupe - absence des conflits - Prise de parole partagée entre les membres du groupe						/2
Total						/20

VIII. CONCLUSION

Depuis quelques années l'approche par compétences a pris un essor dans la pédagogie universitaire, il est dès lors apparu utile que pour rapprocher le contenu d'un élément constitutif et réduire la subjectivité nous appliquions cette approche dans un département des sciences économiques et gestion au sein de l'ISSET de Nabeul.

Pour ce faire nous avons croisé les observations terrains et les recherches pédagogiques. J'ai proposé une conceptualisation d'une démarche pour pouvoir appliquer l'approche par compétences à la réalisation d'un plan d'un ECUE. Ces plans seront les garants d'un rapprochement des contenus et avec la fiche d'attribution de la NNP j'ai essayé à la subjectivité d'évaluation.

J'ai pu tirer les conclusions suivantes:

Si nous considérons, une compétence comme un savoir agir pour se préparer à la vie professionnelle, c'est aussi un savoir agir sur l'action, ce qui favorise l'autonomie chez les étudiants et être capable de poursuivre leurs apprentissages. Cette autonomie initialise chez les étudiants l'esprit d'apprendre à apprendre ; Le deuxième apport de ce travail est de bien de montrer les exigences d'une telle approche. Outre le temps des étudiants et la collaboration des enseignants une mise en place d'une cellule d'écoute pour adapter les compétences visées selon les attentes des professionnels ;

Finalement la concrétisation de cette démarche a mis en évidence que l'impact ne touche pas seulement les étudiants mais aussi les enseignants qui seront forcés à s'interroger sur leurs pratiques pédagogiques et sur le contenu de leurs ECUE.

References

Journal Papers:

- [1] CHAUVIGNÉ, Christian COULET, Jean-Claude La pédagogie universitaire : un courant en plein développement
- [2] Jean-marie de ketele «La pédagogie universitaire : un courant en plein développement» revue française de pédagogie | 172 | juillet-août-septembre 2010.

Books:

- [3] Argyris, c, "savoir pour agir. surmonter les obstacles à l'apprentissage organisationnel", interéditions, paris 1995.
- [4] Bosman, et als. (2000). «Quel avenir pour les compétences»? bruxelles. de boeck.
- [5] D. Berthiaumeet als «Réduire la subjectivité lors de l'évaluation des apprentissages à l'aide d'une grille critériée : repères théoriques et applications à un enseignement interdisciplinaire»
- [6] Perrenoud p., 2004. « l'université entre transmission des savoirs et développement des compétences, congrès de l'enseignement universitaire et de l'innovation », girona, espagne, juin 2004.
- [7] P.Perrenoud 2000 « compétences, langage et communication» www.unige.ch/fapse/sse/teachers/perrenoud.
- [8] Tardif, m. et lessard, c. (1999 « Le travail enseignant au quotidien. expérience, interactions humaines et dilemmes professionnels». Bruxelles: de Boeck université.
- [9] Stevens, D. D., & Levi, A. J. (2005). Introduction to rubrics. Sterling, Virginia : Stylus.
- [10] Tardif, J. (2006). L'évaluation des compétences : Documenter le parcours de développement. Montréal :Chenelière Education.