

Problématique De L'enseignement Du Cours De Documentation Commerciale En Troisième Secondaire Option Commerciale Et Gestion En Commune Rurale D'OICHA/RD. Congo

Kambale Bamwithaghe Guelorest

Assistant à l'Institut Supérieur Pédagogique d'Oicha/ RD. Congo

RESUME

Pour un bon encadrement des élèves, une bonne qualité de formation, une lutte contre les échecs, l'enseignement nous propose d'appliquer une discipline proprement dite dans tel ou tel autre domaine en vue de relever le niveau des connaissances des enfants.

La didactique a l'avantage de mettre l'accent sur les moyens d'enseigner et sur le « comment faire » Mialaret¹

Pour cette raison d'enseignement, nous avons proposé le sujet intitulé : « problématique de l'enseignement du cours de documentation commerciale en troisième secondaire option commerciale et gestion en commune rurale d'oicha avec objectifs :

- Vérifier si les enseignants rendent intéressant et facile le cours de documentation commerciale à travers le bon choix de la méthode ;

- Vérifier si les enseignants du dit cours sont outillés en manuels scolaires, en matériel didactique conforme à l'OHADA et à laboratoire informatique pour le traitement des documents commerciaux étudiés ;

- Détecter d'autres éléments qui impactent négativement le cours de documentation commerciale en troisième année secondaire option commerciale et gestion. Pour atteindre ces objectifs, nous nous sommes proposé 3 hypothèses selon lesquelles :

✚ Les élèves de la troisième année secondaire option commerciale et gestion seraient désintéressés au cours de documentation commerciale et gestion ;

✚ Il semblerait que les enseignants sont dépourvus des manuels, des laboratoires informatiques, néanmoins, ils utiliseraient le matériel didactique conforme à l'OHADA.

✚ Le cours de documentation commerciale serait impacté négativement par la non formation des enseignants par rapport l'approche par compétence, le manque du programme national et le non achèvement de ce dernier. Pour attendre, nous avons utilisé la méthode statistique avec la technique documentaire, de questionnaire, d'interviews structurées et Khi-deux.

Le résultat trouvé après analyse et discussion montre que la première hypothèse a été infirmé car 96,8% de nos élèves s'intéressent au cours de documentation commerciale ; la 2^e hypothèse² a été confirmée en partie pour 3^e hypothèse est infirmée d'une part et affirmée de l'autre part. Ainsi, l'éducation est un changement du comportement désirable.

ABSTRACT

For a good supervision of the pupils, a good quality of training, a fight against the failures, the teaching proposes to us to apply a discipline itself in such or such other field in order to raise the level of knowledge of the children.

Didactics has the advantage of emphasizing the means of teaching and the "how to" Mialaret.

For this reason of teaching, we proposed the subject entitled: "problem of the teaching of the course of commercial documentation in third secondary commercial option and management in rural commune of Oicha with objectives:

Check if the teachers make the business literature course interesting and easy through the right choice of method;

Check whether the teachers of the said course are equipped with textbooks, teaching materials compliant with OHADA and a computer laboratory for the processing of the commercial documents studied;

¹ IBEKI LEONARD GEGET, Didactique générale et pratique professionnelles, Verson Ed. de pointe, Kinshasa, 2005, Pp4-5

² IBEKI LEONARD GEGET, Notions générales de la pédagogie, Ed.de point, Kinshasa 2007, P.16

Detect other elements that negatively impact the commercial documentation course in the third year of secondary commercial and management option. To achieve these objectives, we have proposed 3 hypotheses according to which:

✚ *The students of the third year secondary commercial and management option would be disinterested in the course of commercial and management documentation;*

✚ *It would seem that the teachers are deprived of manuals, computer laboratories, nevertheless, they would use the didactic material in conformity with the OHADA.*

✚ *The commercial documentation course would be negatively impacted by the non-training of teachers in relation to the competency-based approach, the lack of the national program and the non-completion of the latter. To wait, we used the statistical method with the documentary technique, questionnaire, structured interviews and Chi-square.*

The result found after analysis and discussion shows that the first hypothesis has been invalidated because 96.8% of our students are interested in the commercial documentation course; the 2nd hypothesis has been confirmed in part for the 3rd hypothesis is invalidated on the one hand and affirmed on the other hand. Thus, education is a change in desirable behavior.

Date of Submission: 14-10-2022

Date of Acceptance: 30-10-2022

I. INTRODUCTION

A travers le monde, des nombreux modèles scolaires et philosophiques d'enseignement existent. La compétition demeure prépondérante au sein de plusieurs établissements, mais d'autres contre-courant gagnent en popularité

Les asiatiques sont réputés que pour leurs exigences académiques. « Le modèle chinois qui met l'accent sur le par cœur s'est répandu dans tout l'Est de l'Asie condamnant beaucoup d'enfants à la longue heure de classe, en apprentissage qui s'apparente à une marche forcée et une vie désormais sous le nom de l'enfer de l'examen »

La Corée pour sa part est reconnue pour le travail acharné de ses étudiants qui livrent un combat quotidien contre le soleil, les jeunes doivent étudier un maximum d'heures par jour au détriment de toutes autres activités.

Au Japon, les écoles ouvrent leurs portes aux enfants dès l'âge de deux ans, leurs parents souhaitent ainsi les aider à affronter le monde scolaire et leur offrir les meilleures chances d'accéder aux plus grandes universités.

Il s'avère donc impératif selon eux que les enfants apprennent dès que possible les lettres et les chiffres³

La RDC n'échappe pas à cette course. C'est ainsi qu'elle cherche toujours les moyens pour améliorer son système éducatif en mettant à la portée des enseignants la pédagogie d'intégration à la vie pratique des apprenants : « l'approche par compétence pour une meilleure méthode pour susciter l'intérêt des apprenants fréquentant l'option et gestion pour l'acquisition et le développement des connaissances.

Ainsi, nous voulons traiter de « la problématique de l'enseignement du cours de documentation commerciale en troisième secondaire option commerciale et Gestion en commune rurale d'Oicha.

L'enseignement de documentation commerciale pose un problème énorme, très délicat dans nombreuses écoles de la RDC et en Division provinciale de l'EPSP et ETFPMA Nord-Kivu II en particulier en commune rurale d'Oicha. En ce qui concerne la méthodologie, la technique, la qualification, la compétence des enseignants et l'équipement des écoles en outils informatiques, ce qui nous amène vers réflexion scientifique.

Compte tenu de ce qui précède, notre préoccupation s'articule autour des questions ci-après :

- Les élèves de la troisième secondaire option commerciale et Gestion sont-ils intéressés et trouvent-ils facile le cours de documentation commerciale ?

- Les enseignants du cours de documentation commerciale sont-ils outillés en manuels, en laboratoire informatique et en matériel didactique ?

- Quels sont les autres éléments qui impactent négativement l'enseignement du cours de documentation commerciale en troisième année secondaire option Commerciales et Gestion.

Selon P.ROMGER cité par Romain Nzuko, l'hypothèse de recherche est une proposition des réponses aux questions que l'on se pose de l'objet de la formulée à des termes tels que l'observation et l'analyse puissent fournir une réponse⁴.

³<http://www.google.fr.enseignementaumonde.consultele18/10/2018à13h> s

⁴ Romain Nzunko, Enseignement de l'écologie dans les écoles secondaires de la Cité d'oicha et ses environs, TFC, inédit, ISP/OICHA, Août, 2008

Voici ci-dessous les réponses provisoires aux problèmes soulevés ci-haut :

- Les élèves de la troisième année secondaire option Commerciale et Gestion seraient désintéressés au cours de documentation commerciale et trouveraient difficile ce cours
- Il semblerait que les enseignants sont dépourvus des manuels, du laboratoire informatique, néanmoins, ils utiliseraient le matériel didactique conforme à l'OHADA
- Le cours de documentation commerciale serait impacté négativement par la non formation des enseignants par rapport l'approche par compétence, le manque du programme national et le non achèvement de ce dernier.

Pour atteindre le résultat de ce travail, nous avons émis les objectifs suivants :

- Vérifier si les enseignants du dit cours sont outillés en manuels scolaires, en matériel didactique conforme l'OHADA et à laboratoire informatique pour le traitement des documents commerciaux étudiés
- Détecter d'autres éléments qui impactent négativement le cours de documentation commerciale en troisième année secondaire option Commerciale et Gestion

II. MATERIEL ET METHODE

Cette étude a été menée en commune rurale d'Oicha pendant une année 2017-2018 en contactant les élèves et enseignants des écoles qui organisent l'option commerciale et gestion 3^{ème} année secondaire.

La liste des écoles secondaires de la commune rurale d'Oicha étaient au nombre de 26 écoles dont, Institut d'Oicha, Institut Babwasa, Institut Mandeleo, Institut Kalimba, Institut Mabalako, Institut Mbimbi, Institut Bakaika, Institut Nduani, Institut Kalema, Lucée Tuendelee, Complexe scolaire Cap Grand Lac, Institut Mapendano, Institut Pakanza, Institut Mgr Kahongya, Institut Ngele, Institut Nzanza, Ecole d'Application ISP/EDAP-OICHA, Institut Alfajiri, Institut Lombe, Institut Mube, Complexe Scolaire Mukakira, Institut Bakila, Institut Tenambo, Institut Masosi et Institut Kikongo

Tableau N°01 : Population d'étude des écoles organisant l'option commerciale et Gestion d'Oicha

N°	NOM DE L'ECOLE	TYPE GESTION	ENSEIGNANTS			%	EFFECTIFS ELEVES		EFFECTIFS ELEVES 3 ^{ème} année		EFFECTIF ENSEIGNANTS	
			HF	F	QUAL		GF	F	GF	F	HF	F
01	INST. OICHA	CONV ECP CECA20	41	3	38	92,6	526	225	25	6	4	1
02	INST. KALIMBA	CONV ECP CBCA	37	4	28	75,7	499	279	30	11	3	-
03	INST.MABALAKO	NON CONV	48	12	27	56,3	448	152	26	7	4	1
04	INST MBIMB	ECP CECA20	23	4	14	60,1	319	187	16	2	3	
05	INST. BAKAIKU	ECEASJ	23	5	15	65,2	151	84	15	5	3	
06	INST. KALEMA	ECKI	29	4	12	65,5	230	170	10	2	3	
07	LUCEE TUENDELEE	ECCNA	24	5	15	13,5	86	37	17	4	2	
08	C.S CAP GRAND LAC	ECOLE PRIVEE	18	3	5	27,7	77	48	14	2	2	
09	INST. Mgr KAHONGYA	CONV CATH	21	5	10	47,7	206	114	16	3	3	
10	INST. NGELE	CONV ECP EPROB CBCA	26	3	14	53	143	67	12	5	3	
11	ECOLE D'APPLICATION ISP/OICHA/EDAP	NON CONV	25	6	13	50	129	36	15	3	3	
TOTAL			315	54	198		2814	1399	196	50	33	2

Commentaire : il ressort de ce tableau qui nous montre qu'au total dans ce tableau, il y avait 2814 élèves et 315 enseignants qui sont repartis dans 11 écoles dont en moyenne, chaque école à 259 élèves. Et de ceci on déduit seulement 33 enseignants et 196 écoliers de 3^e année Commerciale et Gestion et leurs enseignants du cours de documentation commerciale.

Tableau N°02 Echantillon d'étude des enseignants et élèves de la troisième année du cours de documentation

Tableau synoptique

N°	NOM DE L'ECOLE	ENSEIGNANTS			Effectifs élèves 3 ^e année Science commerciale	
		HF	F	QUAL	GF	H
01	INST. D'OICHA	4	1	2	25	6
02	INST. KALIMBA	3	-	1	30	11

03	INST. MABALAKO	4	1	-	26	7
04	INST. MBIMBI	3		1	16	2
05	INST. BAKAIKA	3			15	5
06	INST. KALEMA	3			10	2
07	LUCCEE TUENDELEE	2			17	4
08	C.S CAP GRAND LAC	2			14	2
09	INST. Mgr KAHONGYA	3			16	3
10	INST. NGELE	3			12	5
11	ECOLE D'APPLICATION ISP OICHA/EDAO	3			15	3
TOTAL		33	2	4	196	50

Commentaire : il ressort de ce tableau que toutes les 11 écoles qui organisent l'option Commerciale et Gestion avait 196 comme élèves dans toutes le 3^e année qui ont constitués une population finie et même ça constitue l'échantillon appelé échantillon exhaustif qui consiste apprendre tous les éléments de la population comme éléments de l'échantillon. Et on pris 33 enseignants du domaine commercial précisément ceux qui enseignent ce cours de documentation commerciale et qui ont constitué 33 éléments de l'échantillon exhaustif avec la population finie et un échantillonnage aléatoire simple car tout les éléments de la population ont eu la chance d'être sélectionner comme élément de l'échantillon. En moyenne 18 élèves par classe et 3 enseignants par classe.

Pour aboutir à ces résultats, les méthodes suivantes nous avaient aidées :

- La méthode d'enquête : qui consiste à faire les renseignements en travers une descente sur terrain avec souvent 2 techniques :
 - ✓ L'entretien qui consiste à faire un dialogue avec l'enquêté
 - ✓ Questionnaire : consiste à administrer une série des questions aux personnes pour avoir des données chargées
- La méthode analytique qui nous a aidé à analyser les données
- La méthode comparative, grâce à la quelle nous avons comparé les effectifs

Les méthodes statistiques à travers les quelles nous avons recouru au calcul de pourcentage dont la formule est

$$\% = \frac{f}{N} * 100^5 \text{ nous avons exploité la moyenne.}$$

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N} \text{ et } \chi^2_{cal} = \frac{\sum (fo - ft)^2}{ft} \text{ de KARL PEARSON}$$

Notation

% = Pourcentage, f = fréquence ou effectif, N= Taille de la population, \sum = Sommation, X= observation

quelconque, χ^2_{cal} = Chi-carré calculé, fo= Fréquence observée, ft= fréquence théorique

\bar{X} =Moyenne

Le matériel que nous avons utilisé était composé 7 item du type fermés et ouvert pour les enseignants. Et quant aux élèves le matériel est composé des 4 items du type fermé. Le matériel respecte la variable quantitative étant en échelle nominale.

III. RESULTAT ET DISCUSSION

III.1 RESULTAT

III.1.1 OPIONS DES ENSEIGNANTS

Tableau N°3 : Opinions des enseignants par rapport à la méthode utilisée

N°	Opinions	Fo		Ft	
		Fo	%	tf	%
1	Méthode intuitive ou démonstrative	5	15,1	5,5	16,67
2	Méthode expérimentale	0	0	5,5	16,67
3	Méthode d'entraînement	3	9,1	5,5	16,67
4	Méthode brainstorming	7	21,2	5,5	16,67
5	Méthode de travail en groupe	2	6,1	5,5	16,67
6	Méthode active et participative	16	48,5	5,5	16,67

⁵ SEKERA ET Alii , Orientation professionnelle : problèmes et solution en ville de Beni in convation nature, Goma

⁶ BOISSIERE G. et all, mathématique 1ere ES, éd (Bordas, paris, 1993 Pp38-41

⁷ SCHARTZ D. ; Méthodes statistique à l'usage des médecins et des biologistes, Ed Flammarion, France 1983 Pp67-68

TOTAL	33			
-------	----	--	--	--

Source : nos enquêtes sur le terrain

Ce tableau reprend les opinions des enseignants par aux méthodes utilisés. A ce qui concerne l'usage de méthodes, chaque enseignant effectue le choix de la méthode appropriée pour dispenser ce cours car l'enseignant fait tous les moyens de faire participer à sa leçon, raison pour laquelle, la méthode active et participative domine les autres. L'enseignant peut utiliser la méthode de brainstorming car nous référant du principe de Maria Montessori « les maitresses sont des directrices, des guides, des facilitatrices qui sont innées dans l'enfant ». Mais en soumettant les données au test de Khi-carré, nous avons :

$$\chi^2_{cal} = \frac{(fo - ft)^2}{ft}$$

$$\chi^2_{cal} = \frac{(5 - 5,5)^2}{5,5} + \frac{(0 - 5,5)^2}{5,5} + \frac{(3 - 5,5)^2}{5,5} + \frac{(7 - 5,5)^2}{5,5} + \frac{(2 - 5,5)^2}{5,5} + \frac{(16 - 5,5)^2}{5,5}$$

$$= 0,05 + 5,5 + 1,14 + 0,41 + 2,23 + 20,38$$

Du tableau ci-haut, on remarque qu'il existe une différence significative entre le choix des méthodes utilisées par les enseignants du cours de la documentation vu que =29,38 supérieur à théorique=11,07. Ceci relève que la méthode active et participative est la plus utilisée par les enseignants du cours

Tableau N°4: Opinions des enseignants par rapport au matériel utilisé

N°	Opinions Matériel	fo			ft			Total
		Fo	%	ft	fo	%	ft	
1	Méthode intuitive ou démonstrative	4	36,3	(4,67)	7	63,7	(6,33)	11
2	Méthode expérimentale	6	54,5	(4,67)	5	45,5	(6,33)	11
3	Méthode d'entraînement	4	36,3	(4,67)	7	63,7	(6,33)	11
TOTAL		14			19			33

Source : Nos enquêtes sur le terrain

Ce tableau répond à l'opinion des enseignants par rapport au matériel utilisé.

Les enseignants possèdent des matériels didactiques. Ils les montent aux élèves pendant déroulement de la leçon. Sur 11 enseignants enquêtés 6 possèdent le matériel didactique soit 54,5% et 5 autres ne possèdent le matériel didactique pendant le déroulement de la leçon soit 45,5%. Les écoles ne possèdent pas des laboratoires informatiques pour permettre aux élèves de bien assimiler la théorie par la pratique. Sur 11 écoles enquêtés 4 possèdent des laboratoires information soit 36,3% et 7 écoles ne possèdent pas des laboratoires informatiques soit 63,7%. En ce qui concerne les manuels nombreuses écoles ne possèdent pas les manuels sur 11 écoles enquêtées 4 possèdent les manuels soit 36,3% et 7 écoles ne possèdent pas les manuels soit 63,7%.

En soumettant les données au test Khi-carré correction de Yates

$$\chi^2_{yates} = \frac{(14 - 4,67I - 0,5)^2}{4,67} + \frac{(16 - 4,67I - 0,5)^2}{4,67} + \frac{(14 - 4,67I - 0,5)^2}{4,67} + \frac{(17 - 6,33I - 0,5)^2}{6,33} + \frac{(15 - 6,33I - 0,5)^2}{6,33}$$

$$= 0,0062 + 0,15 + 0,0062 + 0,0046 + 0,11 + 0,0046 = 0,28$$

$$= 0,28$$

Au regard de ce tableau, il n'existe pas une différence significative entre les opinions des enseignants par rapport aux manuels, matériel didactique et laboratoire, vue que =0,28 étant inférieur à théorie 5,99

Tableau N°5 : Opinions des enseignants par rapport à la formation, à la possession du programme et l'achèvement du programme

N°	Opinions Formation, possession du programme et Achèvement du programme	fo			ft			Total
		Fo	%	ft	fo	%	ft	
1	Formation	8	72,7	(6)	3	27,7	(5)	11
2	Possession du programme	8	72,7	(6)	3	27,7	(5)	11
3	Achèvement du programme	2	18,2	(6)	9	81,8	(5)	11
TOTAL		18			15			33

Source : Nos enquêtes sur le terrain

Ce tableau répond l'opinion des enseignants par rapport à la formation, à la possession du programme et à l'achèvement du programme.

Signalons que les enseignants participent à la formation, sur 11 enseignants enquêtés 8 participent soit 72,7% et 3 enseignant n'ont jamais eu l'occasion d'y participer soit 27,3%, les écoles possèdent le programme et les

enseignants les consultent. Mais sur 11 écoles enquêtées 8 écoles possèdent le programme soit 72,7% et 3 écoles possèdent pas encore le programme soit 27,3%

Pour l'achèvement du programme sur 11 enseignants enquêtés 2 achèvent le programme soit 18,2% et 9 enseignants enquêtés n'achèvent pas le programme soit 81,8%

En soumettant les données au test de Khi-carré nous avons

$$\chi^2_{cal} = \frac{(fo - ft)^2}{ft}$$

$$\chi^2_{cal} = \frac{(8-6)^2}{6} + \frac{(8-6)^2}{6} + \frac{(2-6)^2}{6} + \frac{(3-5)^2}{5} + \frac{(3-5)^2}{5} + \frac{(9-5)^2}{5}$$

$$= 0,67 + 0,67 + 21,67 + 0,8 + 0,8 + 3,2 = 8,81$$

Portant du tableau ci-haut, il s'est observé une différence significative entre les enseignants par rapport à la formation, à la possession et à l'achèvement du programme vue $\chi^2_{cal} = 8,81 > \chi^2_{th} = 5,99$

III.1.2 OPIONS DES ELEVES

Tableau n°6 : Opinions des élèves par rapport à l'intéressement et à la facilité des cours de la documentation commerciale de la troisième année secondaire option commerciale et Gestion

N°	Opinions	Oui			Non			Total
		Fo	%	ft	fo	%	ft	
1	Intéressement du cours documentation	95	96,9	(82,5)	3	3,1	(15,5)	98
2	Facilité du cours de la documentation commerciale	70	71,4	82,5	28	28,6	(15,5)	98
TOTAL		165			31			196

Source : Nos enquêtes sur terrain

Ce tableau répond à l'opinion des élèves par rapport à l'intéressement et à la facilité du cours de documentation commerciale de la troisième année secondaire option commerciale et gestion. Nombreux sont ceux qui affirment qu'ils s'intéressent au cours. 95 sur 98 enquêtes soit 96,8% et ils trouvent facile ce cours. 70 sur 98 enquêtes soit 71,4%.

En soumettant les données au test de Khi carré, nous avons :

$$\chi^2_{cal} = \frac{(fo - ft)^2}{ft}$$

$$\chi^2_{cal} = \frac{(95 - 82,5)^2}{82,5} + \frac{(95 - 82,5)^2}{82,5} + \frac{(3 - 15,5)^2}{15,5} + \frac{(28 - 15,5)^2}{15,5}$$

$$= 1,89 + 1,89 + 10,08 + 10,8$$

$$= 23,94$$

Il ressort de ce tableau que la différence entre les opinions des élèves de la troisième année secondaire option commerciale et gestion par rapport à l'intéressement et à la facilité du cours de la documentation commerciale est significative étant donné que χ^2_{cal} étant de 23,94 > χ^2_{th} = théorique étant de 3,84. Ceci révèle que l'intéressement et la facilité de réussir ce cours ne se comportent pas proportionnellement. D'où un intérêt à 96,8% procure une facilité de réussite de 71,4%, un écart de 25,4% s'observe.

Tableau N°7: Opinions des élèves par rapport aux documents commerciaux que les enseignants montrent pendant la leçon et la réussite du cours

N°	Opinions	Oui			Non			Total
		Fo	%	ft	fo	%	ft	
1	Mat. Didactique et réussite	73	74,5	(79)	25	25,5	(19)	98
2	Documents montrés aux élèves	85	86,5	(79)	13	13,3	(19)	98
TOTAL		158			38			196

Source : Nos enquêtes sur terrain

Ce tableau présente les opinions des élèves par rapport aux documents commerciaux que les enseignants montrent aux élèves pendant le déroulement de la leçon et à la réussite du cours de documentation commerciale. Nombreux sont ceux qui affirment que le matériel didactique est présenté aux élèves, 73 élèves sur 98 enquêtes, soit 74,5% et 85 élèves sur 98 enquêtes soit 86,7% disent réussir le cours de la documentation commerciale.

En soumettant les données au test de khi-carré, nous avons

$$\chi^2_{cal} = \frac{(fo - ft)^2}{ft}$$
$$\chi^2_{cal} = \frac{(73-79)^2}{79} + \frac{(85-79)^2}{79} + \frac{(25-19)^2}{19} + \frac{(13-19)^2}{19}$$
$$= 0,46 + 0,46 + 1,89 + 1,89$$
$$= 4,7$$

Il sied de signaler que la différence entre les opinions des élèves par rapport aux documents commerciaux que les enseignants leur montrent pendant le déroulement de la leçon et à la réussite du cours est significative étant donné que $\chi^2_{cal} = 4,7$ est supérieur à χ^2 théorique de 3,84%. Ceci prouve que les enseignants montrent les documents aux élèves pendant la prestation de la leçon. Ce qui conduit les élèves à la réussite.

III.2 DISCUSSION

Cette discussion est effectuée en 2 niveaux à savoir : les opinions des enseignants et celles des élèves

III.2.1 Par rapport aux opinions des enseignants

Sur base du tableau n°7, l'analyse avec l'outil Khi-deux nous avons constaté que Khi-deux (carré) calculé étant supérieur à Khi-deux théorique ($29,38 > 11,07$). Comme conclusion nous rejetons l'hypothèse nulle et acceptons l'hypothèse alternative. La méthode active et participative est la plus utilisée par les enseignants du dit cours.

Sur base du tableau n°8, nous avons constaté que χ^2 Yates est inférieur à χ^2 théorique ($0,28 < 5,99$), comme conclusion nous acceptons l'hypothèse nulle et rejetons l'hypothèse alternative. Donc, les enseignants n'ont pas la même opinion sur la non utilisation des manuels, de matériel, des laboratoires informatiques. Le constat est que les enseignants possèdent le matériel didactique conforme à l'OHADA. Ceci affirme en partie notre deuxième hypothèse stipulant qu'il semblerait que les enseignants sont dépourvus des manuels, des laboratoires informatiques, néanmoins, ils utiliseraient le matériel conforme à l'OHADA. Pendant les leçons pratiques, les élèves devraient constituer le matériel didactique pour ceux qui concernent les documents comptables et les enseignants leur montreront comment compléter ces documents et comment passer les écritures comptables. En plus, le constat devient alarmant par le fait que moins nombreuses sont les écoles possédant des laboratoires informatiques soit 36,3% seulement et la même proportion pour la possession des manuels scolaires adaptés au programme national en vigueur. D'où affirmation d'une partie de notre 2^{ème} hypothèse susmentionnée. Sur base du tableau n°9, partant de l'analyse avec l'outil Khi-carré calculé, il se révèle une différence significative étant donné que χ^2_{cal} étant supérieur χ^2_{th} ($8,81 > 5,99$). Comme conclusion, nous rejetons l'hypothèse nulle et nous acceptons l'hypothèse alternative. Donc, les enseignants n'ont pas les mêmes opinions sur la non formation sur l'approche par compétence, la non possession du programme. Ce tableau n°9 démontre que les enseignants participent à la formation en 72,7% ; les écoles possèdent le programme national en concurrence également de 72,7%. Néanmoins, tous les enseignants n'achèvent pas le programme national, soit 81,8% contre 18,2% seulement qui l'achèvent. Situation conséquente de la non possession des manuels scolaires adaptés à l'OHADA. D'où notre troisième hypothèse est infirmée d'une part et affirmée de l'autre part.

III.2.1a) Suggestions méthodologiques

L'enseignement du cours de documentation commerciale exige l'usage de la méthode active et participative. C'est une méthode par laquelle l'enfant participe aux travaux pratiques supervisés par l'enseignant, ce dernier doit donc créer une motivation poussant les élèves à s'auto-former.

III.2.1b) suggestions adressées à l'Etat

- Assurer la sécurité des personnes et leurs biens afin de faciliter une bonne formation de nos élèves,
- Outiller les écoles en manuels scolaires de documentation commerciale adaptés au curriculum des humanités techniques commerciales et informatiques.

III.2.1c) Suggestions adressées aux chefs d'Etablissements

- Equiper l'école à manuels scolaires adéquats de documentation commerciale, Doter l'école d'un laboratoire informatique afin de faciliter le traitement de différents documents vus en documentation commerciale par l'outil informatique,
- Intensifier les visites des classes en vue d'éveiller la conscience professionnelle des enseignants.

III.2.1d) suggestions adressées aux enseignants

- ✓ Participer aux séances prévues par le noyau pédagogique du milieu afin d'échanger les expériences pour un bon enseignement,
- ✓ Enseigner la matière inscrite ou prévue par le curriculum et n'est rien sauté pour motif de manquer des matières mais ils doivent faire des recherches personnelles ;
- ✓ Organiser la semaine de visite dans des entreprises pour l'intégration des documents aux usages et la manipulation des documents commerciaux ;
- ✓ Evaluer souvent l'approche par compétence ;
- ✓ Appliquer les méthodes d'enseignement prévues par l'approche par compétence ;
- ✓ Se doter en matériel didactique pour une meilleure assimilation de la matière par les apprenants.

III.2.2 Par rapport aux opinions des élèves

Sur base du tableau n°5, nous avons constaté qu'il existe une différence significative entre l'intéressement et la facilité de réussite du cours de documentation commerciale. Partant de l'analyse avec l'outil Khi-deux (carré) il se révèle que χ^2 cal est supérieur au χ^2 th (23.94) >(3,84). Comme conclusion nous rejetons l'hypothèse nulle, nous acceptons l'hypothèse alternative. Donc, les élèves n'ont pas le même avis sur le désintéressement et la difficulté du cours de documentation commerciale. Le même tableau prouve que 96.8% d'élèves s'intéressent à ce cours et le trouvent facile à l'ordre de 71,4%. D'où infirmation de notre première hypothèse qui consistait à savoir si les élèves de la troisième année secondaire option commerciale et gestion seraient désintéressés au cours de documentation commerciale et trouvent difficile ce cours. Sur base du tableau n°6, nous avons constaté que le Khi-deux calculé est supérieur au Khi-carré théorique (4,7 >3,84). Comme conclusion, nous rejetons l'hypothèse nulle et nous acceptons l'hypothèse alternative. Les élèves n'ont pas la même opinion sur l'inutilisation de matériel que les enseignants leur montrent pendant la prestation de la leçon, ceux qui facilitent la réussite des élèves à ce cours.

CONCLUSION GENERALE

Le présent travail porte sur la problématique de renseignement du cours de documentation commerciale en troisième année secondaire option commerciale et gestion dans la commune rurale d'Oicha.

Ce travail avait pour objectif de :

- Vérifier si les enseignants rendent intéressant et facile le cours de documentation commerciale à travers le bon choix de la méthode ;
- Vérifier si les enseignants du dit cours sont outillés en manuels scolaires, en matériel didactique conforme à l'OHADA et à laboratoire informatique pour le traitement des documents commerciaux étudiés ;
- Détecter d'autres éléments qui impactent négativement le cours de documentation commerciale en troisième année secondaire option commerciale et gestion.

Pour cela notre réflexion d'origine a traitée :

- Les élèves de la troisième secondaire option commerciale et Gestion sont-ils intéressés et trouvent-ils facile le cours de documentation commerciale?
- Les enseignants du cours de documentation commerciale sont-ils outillés en manuel, en laboratoire informatique et en matériel didactique ?
- Quels sont les autres éléments qui impactent négativement renseignement du cours de documentation commerciale en troisième année secondaire option commerciale et Gestion.

Nos avons été guidé dans notre recherche par des affirmations provisoires ci-après :

- Les élèves de la troisième année secondaire option commerciale et Gestion seraient désintéressés au cours de documentation commerciale et trouveraient difficile ce cours.
- Il semblerait que les enseignants sont dépourvus des manuels des laboratoires informatiques, néanmoins, ils utiliseraient le matériel didactique conforme à l'OHADA.

• Le cours de documentation commerciale serait impacté négativement par la non formation des enseignants par rapport à l'approche par compétence, le manque du programme national et le non achèvement de ce dernier.

S'agissant de la collecte des données nous avons utilisés la technique d'entretien structuré. Et puis s'agissant de l'analyse des données, nous avons utilisé la méthode analytique appuyée par l'approche statistique.

En fin, voici les résultats obtenus à travers nos enquêtes et analyses.

Le tableau n°5 prouve que 96,8% d'élèves s'intéressent à ce cours et le trouvent facile à l'ordre de 71,4%. D'où infirmation de notre première hypothèse qui consistait à savoir si les élèves de la 3^{ème} année commerciale et gestion seraient désintéressés au cours de documentation commerciale et trouveraient difficile ce cours.

Sur base du tableau n°8, le constat est que les enseignants possèdent le matériel didactique conforme à l'OHADA. Ceci affirme en partie notre deuxième hypothèse stipulant qu'il semblerait que les enseignants sont dépourvus des manuels, des laboratoires informatiques, néanmoins, ils utiliseraient le matériel conforme à l'OHADA. Pendant les leçons pratiques, les élèves devraient constituer le matériel didactique pour ceux qui concernent les documents comptables et les enseignants leur montreront comment compléter ces documents et comment passer les écritures comptables. En plus, le constat devient alarmant par le fait que moins nombreuses sont les écoles possédant de laboratoire informatique soit 36.3% seulement et la même proportion pour la possession des manuels scolaires adaptés au programme national en vigueur. D'où affirmation d'une partie de notre 2^{ème} hypothèse susmentionnée.

Le tableau n°9 démontre que les enseignants participent à la formation en 72,7% ; les écoles possèdent le programme national en concurrence également de 72,7%. Néanmoins, tous les enseignants n'achèvent pas le programme national, soit 81.8% contre 18,2% seulement qui l'achèvent. Situation conséquente de la non possession des manuels scolaires adaptés à l'OHADA. D'où notre troisième hypothèse est infirmée d'une part et affirmée de l'autre part stipulant que le cours de documentation commerciale serait impacté négativement par la non formation des enseignants par rapport à l'approche par compétence, le manque de programme national et le non achèvement de ce dernier.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- [1]. IBEKI LEONARD GEGET, Didactique générale et pratique professionnelle, Ed. de pointe, Kinshasa, 2005, Pp4-5
- [2]. IBEKI LEONARD GEGET, Nations générales de la pédagogie, Ed. de pointe Kinshasa, 2007, P.16
- [3]. <http://www.google.fr/enseignementaumonde>, consulté le 18/10/2018 à 13h
- [4]. Romain Nzunga, l'enseignement de l'écologie dans les écoles secondaires de la cite et ses environs, TFC, inédit, ISP/OICHA, Août, 2008
- [5]. Sous-division d'oicha de l'EPST : les archives scolaires et des différentes écoles concernées inédites à la sous-division, oicha, 2018
- [6]. SEKERA et Alii, orientation professionnelle : problèmes et solutions article publié in ...
- [7]. BOISSIERE G, et Alii, mathématique 1^{ère} ES, éd(Bordas, paris, 1993, Pp38-41
- [8]. SCHATZ, Méthodes statistiques à l'usage des médecins et Biologistes, Ed Flammarion, France, 1983, Pp 67-68

Kambale Bamwithaghe Guelorest. "Problematique De L'enseignement Du Cours De Documentation Commerciale En Troisieme Secondaire Option Commerciale Et Gestion En Commune Rurale D'OICHA/RD. Congo." *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 24(10), 2022, pp. 59-67.